

# Preise und Leistungen

Vertrag	brutto (netto)
<b>Änderung Anschrift</b> (online und im Ladengeschäft kostenlos)	€ 0,99 (€ 0,8319)
<b>Änderung Bankverbindung</b> (online und im Ladengeschäft kostenlos)	€ 2,95 (€ 2,479)
<b>Netzwechsel ohne Rufnummernmitnahme</b>	€ 29,95 (€ 25,1681)
<b>Postrückläufer</b>	€ 0,99 (€ 0,8319)
<b>Vertragsumschreibung/Nutzerwechsel</b>	€ 29,95 (€ 25,1681)

Rechnung	brutto (netto)
<b>Onlinerechnung</b> (Je Rechnung)	kostenlos
<b>Standard-Papierrechnung</b>	kostenlos
<b>Komfort-Papierrechnung inkl. EVN Komfort</b> (detailliert, monatlich)	€ 1,99 (€ 1,6723)
<b>Überweisungsbearbeitung</b> (bei fehlerhafter Verwendungszweckangabe)	€ 4,95 (€ 4,1597)
<b>Wechsel auf Papierrechnung</b> (einmalig)	€ 5,95 (€ 5)
<b>Änderung Abrechnungszeitraums</b>	€ 12,95 (€ 10,8824)
<b>Verbindungsrecherche</b>	€ 49,95 (€ 41,9748)
<b>Rücklastschrift vom Kunden zu vertreten</b>	€ 4,50 (€ 4,5)
<b>Mahnkosten</b>	€ 2,95 (€ 2,95)

Zahlungsverkehr	brutto (netto)
<b>Servicegebühr für vorzeitige Vertragsaufhebung auf Kundenwunsch</b> <sup>1)</sup>	€ 29,95 (€ 25,1681)

Allgemeine Gebühren	brutto (netto)
<b>Versandkostenpauschale regulär</b>	€ 4,95 (€ 4,1597)
<b>Versandkostenpauschale express</b>	€ 19,95 (€ 16,7647)
<b>Versandkostenpauschale Expressversand Simkarte</b>	€ 10,00 (€ 8,4034)
<b>Nachträgliche Kopien</b> (z.B. Rechnung, Vertrag) (je Dokument)	€ 2,95 (€ 2,479)

Rufsperrn (optional)	brutto (netto)
<b>Alle abgehenden Gespräche</b>	
Einmaliger Bereitstellungspreis	€ 5,95 (€ 5)
Monatlicher Basispreis	€ 19,95 (€ 16,7647)
<b>Alle ankommenden Gespräche</b>	
Einmaliger Bereitstellungspreis	€ 5,95 (€ 5)
Monatlicher Basispreis	€ 19,95 (€ 16,7647)

Sperrung zu den Rufnummernbereichen 0180x, 118xx, 0137x und 0900	brutto (netto)
Einmaliger Bereitstellungspreis	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos

Einzelbindungsnachweis	brutto (netto)
<b>EVN Komfort (detailliert, monatlich)</b>	€ 1,99 (€ 1,6723)
<b>EVN verkürzt (monatlich)</b>	kostenlos
<b>Verbindungs-Checker (monatlich)</b>	€ 3,00 (€ 2,521)

SIM-Karte	brutto (netto)
<b>Ersatzkarte inkl. Freischaltung</b>	€ 25,95 (€ 21,8067)
<b>Kartensperre</b>	€ 14,95 (€ 12,563)
<b>PUK / Super-PIN-Ermittlung</b>	€ 14,95 (€ 12,563)

Rufnummer	brutto (netto)
<b>Rufnummernmitnahme einer Mobilfunkrufnummer</b>	€ 6,82 (€ 5,7311)
<b>Rufnummernmitnahme einer Festnetzzrufnummer</b>	€ 11,44 (€ 9,6134)
<b>Rufnummerntausch Mobilfunk/Festnetznummer</b>	€ 34,95 (€ 29,3697)
<b>Wunschrufnummer Silber</b>	€ 39,99 (€ 33,605)
<b>Wunschrufnummer Gold</b>	€ 99,99 (€ 84,0252)
<b>Wunschrufnummer Platin</b>	€ 199,99 (€ 168,0588)
<b>Vorzeitige Rufnummernmitnahme während der Vertragslaufzeit</b>	€ 6,82 (€ 5,7311)

SMS & MMS	brutto (netto)
<b>Abgehende SMS (C/SMS)</b>	
in die deutschen Mobilfunknetze	tarifabhängig
nach Europa <sup>4)</sup> - Privatkunden	€ 0,0714 (€ 0,6000)
nach Europa <sup>4)</sup> - Geschäftskunden	€ 0,39 (€ 0,3277)
nach Resteuropa/ Nordamerika/ übrige Welt <sup>4)</sup>	€ 0,39 (€ 0,3277)
<b>Ankommende SMS (C/SMS)</b>	
aus den Mobilfunknetzen	kostenlos
aus dem Festnetz der Telekom	kostenlos
als E-Mail	€ 0,20 (€ 0,1681)

Mobile Premium-SMS-Dienste (C/SMS)	brutto (netto)
Anforderung und Empfang einer Premium-SMS ist abhängig vom Anbieter	
Netzzintern/netzextern	€ 0,39 (€ 0,3277)
<b>Versand einer MMS (0 – 300 KB) im Inland (C/MMS)</b> <sup>2)</sup>	
Netzzintern/netzextern	€ 0,39 (€ 0,3277)

Service- und Sondernummern (zzgl. ggf. Grundpreis) <sup>3)</sup>	(C/Min.) brutto (netto)
<b>Service 0137-0...-6</b>	€ 1,29 (€ 1,084)
<b>Service 0137-7...-8</b>	€ 1,69 (€ 1,4202)

<b>Service 0137-9</b>	€ 1,79 (€ 1,5042)
<b>Service 0138</b>	€ 1,29 (€ 1,084)
<b>Service 0180-1...-5, -7</b>	€ 0,42 (€ 0,3529)
<b>Service 0180-6</b> (zzgl. 0,60 €/ Verbindung)	€ 0,00 (€ 0)
<b>Service 01888</b>	€ 0,59 (€ 0,4958)
<b>Service 0700</b>	€ 0,60 (€ 0,5042)
<b>Service 0800</b>	kostenlos
<b>Service 00800</b>	kostenlos

<b>0900-Rufnummern</b> - Preise für diese Verbindungen werden zu Beginn der Verbindung kostenfrei angesagt	
<b>Auskunft 11818, 11819, 11828, 11861, 11873, 11880, 11883</b>	€ 1,99 (€ 1,6723)
<b>Auskunft 11812, 11814, 11816, 11820, 11824, 11825, 11826, 11832, 11835, 11838, 11839, 11841, 11844, 11845, 11846, 11847, 11848, 11849, 11852, 11853, 11854, 11855, 11857, 11859, 11860, 11862, 11863, 11866, 11868, 11874, 11876, 11879, 11886, 11892,</b>	€ 2,99 (€ 2,5126)

<b>Notruf 110, 112</b>	kostenlos
<b>Behördendienst 115</b> - Berechnung des tariflichen Festnetzpreises	
<b>Soziale Dienste 116...</b>	kostenlos

Internationale Telefonie (C/Min.) <sup>4)</sup>	brutto (netto)
<b>Privatkunden</b>	
Europa	0,2261 € (€ 0,19)
Resteuropa / Nordamerika	1,49 € (€ 1,2521)
Übrige Welt	1,99 € (€ 1,6723)
<b>Geschäftskunden</b>	
Europa	0,99 € (€ 0,8319)
Resteuropa / Nordamerika	1,49 € (€ 1,2521)
Übrige Welt	1,99 € (€ 1,6723)

1) Zuzüglich bis Vertragsende noch ausstehender Grundgebühren und Optionen.

2) Inklusive E-Mail und MMS-Album.

3) Alle Preise zu Service- und Sondernummern werden im Minutentakt abgerechnet. Auf zwei Nachkommastellen gerundet.

4) Ländergruppenzuordnung: Europa: Azoren, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guyana, Griechenland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kanarische Inseln, Kanarische Inseln (Teneriffa, Gran Canaria, Lanzarote, Fuerteventura), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Madeira, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Martin, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich (England, Schottland, Wales und Nordirland), Zypern. Resteuropa/Nordamerika: Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, San Marino, Schweiz, Türkei, Vatikan, Kanada, USA. Übrige Länder: Rest der Welt.



Rufumleitung	brutto (netto)
<b>Rufumleitung (€/Min.) der eigenen Mobilfunknummer...<sup>4)</sup></b>	
zur eigenen Telekom Mobilbox	kostenlos
zu einem Telekom Anschluss	tarifabhängig
zu anderen Anschlüssen	tarifabhängig
<b>Rufumleitung mit T-Mobile@home (€/Min.)</b>	
Rufumleitung der eigenen T-Mobile@home Festnetznummer <sup>5)</sup> ...	
auf die eigene Mobilfunknummer	€ 0,19 (€ 0,1597)
auf die eigene Mobilbox oder Bandsansage	kostenlos
<b>Anruf zum Anrufmanager (3313)</b>	
	kostenlos
<b>Halten (€/Min.)<sup>6)</sup></b>	
Zu anderen Anschlüssen	tarifabhängig
<b>Konferenz (€/Min.)</b>	
Zu anderen Anschlüssen	anbieterabhängig
<b>SMS-Sonderdienste (€/SMS)</b>	
brutto (netto)	
SMS ins Festnetz der Telekom als SMS <sup>7)</sup>	€ 0,20 (€ 0,1681)
SMS ins Festnetz der Telekom (Sprach-SMS) <sup>7)</sup>	€ 0,20 (€ 0,1681)
SMS als E-Mail	€ 0,20 (€ 0,1681)
Abfrage der Netzzugehörigkeit (4387)	€ 0,20 (€ 0,1681)
SMS als Fax	€ 1,00 (€ 0,8403)
<b>GPRS by Call</b>	
brutto (netto)	
WAP & WEB (10 KB)	€ 0,09 + € 0,09 Tagesnutzungspreis (€ 0,0756) + (€ 0,0756)
<b>Service- und Sondernummern (zzgl. ggf. Grundpreis)<sup>8)</sup></b>	
(€/Min.) brutto (netto)	
<b>Service 032</b>	€ 0,39 (€ 0,3277)
<b>Service 0181 bis 0189</b>	€ 0,49 (€ 0,4118)
<b>Iridium 00881-6, -7</b>	€ 6,95 (€ 5,8403)
<b>EMSAT 00882-13</b>	€ 6,95 (€ 5,8403)
<b>Thuraya 00882-16</b>	€ 6,95 (€ 5,8403)
<b>Inmarsat 00870-74</b>	€ 6,95 (€ 5,8403)
<b>Seenotfälle 124124</b>	€ 0,60 (€ 0,5042)
<b>ADAC Stauinfo 2211</b> (zzgl. 0,99 €/ Verbindung)	€ 0,29 (€ 0,2437)
<b>ADAC Stauinfo 22499</b> (zzgl. 0,69 €/ Verbindung)	€ 0,39 (€ 0,3277)
<b>ADAC Operator 22531</b>	€ 1,49 (€ 1,2521)
<b>ADAC Verkehrsservice 2525, 2526</b>	€ 1,59 (€ 1,3361)
<b>ADAC Pannenservice 222222</b> (zzgl. 0,49 €/ Verbindung)	€ 0,00
<b>ADAC Operator 22411</b> (zzgl. 1,58 €/ Verbindung)	€ 0,00
<b>Auskunft 11811, 11815, 11821, 11831, 11834, 11869, 11870, 11891, 11895, 11899</b>	€ 1,99 (€ 1,6723)
<b>Auskunft 11810, 11813, 11833, 11837, 11840, 11858, 11864, 11881, 11884, 11885, 11897</b>	€ 2,99 (€ 2,5126)

MehrfachSIM	brutto (netto)
<b>MultisIM<sup>9)</sup></b>	
- Je MultisIM jeweils einmalig (maximal 2 Stk. buchbar)	€ 30,00 (€ 25,2101)
- mtl. Servicepreis Magenta Mobil XL	€ 29,95 (€ 25,1681)
- mtl. Servicepreis übrige Tarife	€ 4,95 (€ 4,1597)

**Service-Informationen**

**Keep your Number**

Nehmen Sie Ihre gewohnte Handy-Nummer einfach zu mobilcom-debitel mit. In allen mobilcom-debitel-Telekom-Tarifen ist die „Keep your number-Option“ kostenfrei.

4) Sofern im Tarif eine Flat ins Zielnetz besteht, gilt diese auch entsprechend für die Rufumleitung ins Zielnetz.

5) Die Weiterleitung von der persönlichen T-Mobile@home Festnetznummer auf die eigene Mobilfunknummer kostet €0,19/Min. Weiterleitung zu anderen Rufnummern ist nicht möglich. Die Flatrates werden auf diese Umleitung nicht angerechnet.

6) Bei Nutzung von "Halten" wird der Verbindungspreis ins Zielnetz berechnet.

7) Der Preis gilt bei Speicherung der SMS-Zentralnummer +49 171 0760315. Wird die SMS über eine andere SMS-Zentralnummer verschickt, kostet jede SMS € 0,25.

8) Alle Preise zu Service- und Sondernummern werden im Minutentakt abgerechnet. Auf zwei Nachkommastellen gerundet.

mobilcom-debitel GmbH  
Kundenservice  
99076 Erfurt

Mobilbox	brutto (netto)
<b>Mobilbox Standard (voreingestellt)</b>	
Einmaliger Bereitstellungspreis	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
<b>Benachrichtigung über den Eingang neuer Nachrichten durch SMS ... (€/SMS)</b>	
... auf einem Telekom-Anschluss	kostenlos
... auf einem Cityruf-Anschluss / einem anderen Anschluss	€ 0,19 (€ 0,1597)
<b>Benachrichtigung über den Eingang neuer Nachrichten durch Direktruf ... (€/Min.)(60/60-Taktung)</b>	
... auf einem Telekom-Anschluss	kostenlos
... auf einem Cityruf-Anschluss	€ 0,39 (€ 0,3277)
... auf einem anderen Anschluss	€ 0,39 (€ 0,3277)
<b>Abfrage über Kurzwahl 3311 oder + 49 171 3311 (€/Min.)</b>	wie netzinterne Verbindung + € 0,19/Min. (€ 0,1597)
<b>Direktabfrage nach Benachrichtigungsanruf (€/Min.)</b>	€ 0,39 (€ 0,3277)
<b>CallReturn (Rückruf aus der Mailbox)</b>	
Netztintern / ins Festnetz	wie netzinterne Verbindung + € 0,19/Min. (€ 0,1597)
in andere Mobilfunknetze	wie netzinterne Verbindung + € 0,39/Min. (€ 0,3277)
<b>Nachrichten-Versand (€/Min.)</b>	
-Hauptzeit	
Fax und E-Mail als Fax netztintern	kostenlos
Fax und E-Mail als Fax netzextern	€ 0,39 (€ 0,3277)
-Nebenzzeit	
Fax und E-Mail als Fax netztintern	kostenlos
Fax und E-Mail als Fax netzextern	€ 0,29 (€ 0,2437)

joyn	brutto (netto)
Tarife mit Handy-Internet-Flat oder SMS-Allnet-Flat	
joyn Chat pro Nachricht/ Empfänger	kostenlos € 0,19 (€ 0,1597)
joyn Datei senden (bis 15 MB) / joyn Kamera zuschalten mit Foto	kostenlos € 0,39 (€ 0,3277)
joyn Kamera zuschalten mit Video	2 Sprachminuten 2 Sprachminuten

**Weitere Informationen zu Ihrem Netz**

Versand und Empfang von MMS ist - vorbehaltlich einer Verlängerung - nur bis 30.06.2020 Vertragsbestandteil.

Die jeweilige örtlich (geographisch) verfügbare Mobilfunk-Technologie ist unter [www.telekom.de/netzausbau](http://www.telekom.de/netzausbau) einsehbar. Die dort aufgeführte Netztechnologie 3G (UMTS -Universal Mobile Telecommunications System - und HSPA - High Speed Packet Access -) im Mobilfunknetz der Telekom ist - vorbehaltlich einer Verlängerung - nur bis zum 31.12.2020 verfügbar.

**Videotelefonie**

**Minutenpreise innerhalb Deutschlands, abgehend, ganztägig, 60/60-Taktung**

	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Festnetz, Netztintern und Mailbox	€ 0,29		
Netztextern	€ 0,59		

**Minutenpreise ins Ausland (International), abgehend, ganztägig, 60/60-Taktung**

	€ 1,99	€ 2,49	€ 3,99
--	--------	--------	--------

**Minutenpreise im Ausland (Roaming), abgehend, ganztägig, 60/60-Taktung**

	€ 1,99	€ 2,49	€ 3,99
--	--------	--------	--------

**Minutenpreise im Ausland (Roaming), eingehend, ganztägig, 60/60-Taktung**

	€ 1,99	€ 2,49	€ 3,99
--	--------	--------	--------

**Zone 1:** Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Monaco), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien (inkl. San Marino und Vatikan), Lettland, Luxemburg, Malta, Niederlande, Nordirland, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern.  
**Zone 2:** Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Isle of Man, Kanalinseln (Guernsey und Jersey), Kosovo, Kroatien, Liechtenstein, Mazedonien, Moldawien, Norwegen, Schweiz, Türkei, Kanada und USA.  
**Zone 3:** Übrige Länder.

**Hinweis:** Keine Anrechnung jeglicher Inklusivminuten für Videotelefoniegespräche, auch wenn ihr gebuchter Tarif bzw. ihre gebuchte Option Inklusivminuten oder eine Flat enthält.

Ab dem 15.06.2017 können Sie auf Ihren vorübergehenden Reisen innerhalb der EU (Zone 1) die Mobilfunkdienste zu den inländischen Tarifkonditionen (Roam like at home) nutzen.

Diese Nutzung unterliegt einer Fair Use Policy gemäß den europäischen Vorgaben. Bei Missachtung der Fair Use Policy können regulierte Aufschläge<sup>9)</sup> erhoben werden.

Infos zu der Fair Use Policy finden Sie unter: [www.md.de/roaming](http://www.md.de/roaming)

Wenn Sie eine spezielle Roaming-Option haben, gelten weiterhin die Preise der entsprechenden Roaming-Option. Bei speziellen Roaming-Optionen finden die Regeln der Fair Use Policy keine Anwendung. Sie können jederzeit zu einem Roam like at home Tarif wechseln. Falls Sie wechseln wollen, kontaktieren Sie uns bitte unter 040 / 55 55 41 000.

<sup>9)</sup> Aufschlag pro versendete regulierte SMS-Roamingnachrichten: 0,0119 €. Aufschlag für abgehende regulierte Roaminganrufe: 0,0381 € pro Minute. Aufschlag für eingehende regulierte Roaminganrufe: 0,0128 € pro Minute. Aufschlag für regulierte Datenroamingdienste: 9,163 €/GB (15. Juni – 31. Dezember 2017); 7,14 €/GB (ab 01. Januar 2018); 5,355 €/GB (ab 01. Januar 2019); 4,165 €/GB (ab 01. Januar 2020); 3,57 €/GB (ab 01. Januar 2021) und 2,975 €/GB (ab 01. Januar 2022). Preisangaben inkl. MwSt.

## Mobiles Internet: Verfügbarkeit und Einschränkungen der Dienste Informationspflichten nach der TSM-Verordnung:

1. Abhängig vom gewählten Netzbetreiber und gewähltem Tarif werden zur leistungs- oder paketvermittelten Datenübertragungsrate von abgehendem und ankommendem Datenverkehr die auf dem GSM-Standard basierenden Dienste GPRS/EDGE („2G“) und UMTS („3G“) bzw. HSPA/HSPA+/HSPA-DC sowie LTE („4G“) angeboten. Hierüber wird u.a. ein mobiler Zugang zum Internet ermöglicht. Aktuelle Informationen zum Netzausbau und der jeweils örtlich verfügbare Mobilfunk-Technologien können über [www.md.de/netze](http://www.md.de/netze) abgerufen werden.
2. Die Nutzung der genannten Übertragungstechnologien setzt voraus, dass das Endgerät des Kunden die jeweilige Übertragungstechnologie unterstützt. LTE steht nur im Rahmen von Mobilfunktarifen zur Verfügung, die LTE ausdrücklich beinhalten. Diese Information kann den jeweiligen Tarifblättern entnommen werden.  
  
Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind Maximalwerte, die unter optimalen Bedingungen und bei entsprechender Abdeckung und Verfügbarkeit des jeweiligen Netzes erreicht werden können, sofern das verwendete Endgerät und der gewählte Tarif dies unterstützen.  
  
Durchschnittsgeschwindigkeit LTE lt. connect Test Ausgabe 1/2018 beträgt 66,23 MBit/s im Download und 25,09 MBit/s im Upload in Stadtgebieten.  
  
Die individuell erreichbare maximale Verbindungsgeschwindigkeit ist dem jeweiligen Tarifblatt zu entnehmen.  
  
Die Download- und Upload-Verbindungsgeschwindigkeit für Datenverbindungen ist u.a. abhängig von ihrem Standort, der jeweiligen örtlich vorhandenen Mobilfunk-Technologie, Ihrem Endgerätetyp, dem Netzausbaugebiet und der Anzahl gleichzeitiger Nutzer in der von Ihnen genutzten Funkzelle.  
  
Bei erheblichen Abweichungen der Bandbreite vor allem aufgrund außergewöhnlicher Netzauslastung kann es vorkommen, dass sich der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang verlangsamen und Einschränkungen bei der Nutzung von Anwendungen und Diensten ergeben. Dies betrifft vor allem Dienste mit hohem Bandbreitenbedarf, wie z.B. Audio- und Video-Streaming, Online-Gaming, Herunterladen großer Dateien oder E-Mail-Anhänge.
3. Es werden keine Verkehrs-Management-Maßnahmen vorgenommen, durch welche die Privatsphäre oder der Schutz personenbezogener Daten beeinträchtigt wird. Um Engpasssituationen zu vermeiden, wird sich vorbehalten, Verkehrs-Management-Maßnahmen einzuführen, um den Verkehrsfluss zu optimieren. Gleiches gilt für Maßnahmen zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes sowie aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderlicher Maßnahmen z.B. für Katastrophenfälle. In Einzelfällen kann eine Priorisierung der Sprach-Dienste (Voice-over-LTE) und eine Priorisierung des Datenverkehrs bevorzogter Personen nach dem PTSG erfolgen. Dadurch kann sich die Up- und Download-Geschwindigkeit des sonstigen Datenverkehrs reduzieren.
4. Nach Verbrauch des vertraglich vereinbarten Datenvolumens wird die Download- und Upload-Verbindungsgeschwindigkeit reduziert. Internet-Dienste und Apps, die einen hohen Bandbreitenbedarf voraussetzen (z.B. Audio- und Video-Streaming, Online-Gaming, Herunterladen großer Dateien oder E-Mail-Anhänge), sind nicht oder nur mit großen Einschränkungen nutzbar. Volumengrenzen sowie reduzierte Up- und Downloadgeschwindigkeiten können den jeweiligen Tarifblättern entnommen werden.
5. Bei einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung der Geschwindigkeit oder anderen Dienstqualitätsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung des Internetzugangsdienstes und der gemäß den Buchstaben a bis d des Artikels 4 Abs. 1 der EU-Verordnung 2015/2120 angegebenen Leistung steht dem Kunden, der Verbraucher ist, als Rechtsbehelf der Rechtsweg zu den zuständigen Gerichten offen. Die Möglichkeit des Kunden, sich vorab bei der mobilcom-debitel zu beschweren, bleibt davon unberührt.

Stand: 01.07.2020