

# Preise und Leistungen

Vertrag	brutto (netto)
<b>Änderung Anschrift</b> (online und im Ladengeschäft kostenlos)	€ 0,99 (€ 0,8319)
<b>Änderung Bankverbindung</b> (online und im Ladengeschäft kostenlos)	€ 2,95 (€ 2,479)
<b>Netzwechsel ohne Rufnummernmitnahme</b>	€ 29,95 (€ 25,1681)
<b>Postrückläufer</b>	€ 0,99 (€ 0,8319)
<b>Vertragsumschreibung/Nutzerwechsel</b>	€ 29,95 (€ 25,1681)

Rechnung	brutto (netto)
<b>Onlinerechnung</b> (Je Rechnung)	kostenlos
<b>Standard-Papierrechnung</b>	kostenlos
<b>Komfort-Papierrechnung inkl. EVN Komfort</b> (detailliert, monatlich)	€ 1,99 (€ 1,6723)
<b>Überweisungsbearbeitung</b> (bei fehlerhafter Verwendungszweckangabe)	€ 4,95 (€ 4,1597)
<b>Wechsel auf Papierrechnung</b> (einmalig)	€ 5,95 (€ 5)
<b>Änderung Abrechnungszeitraums</b>	€ 12,95 (€ 10,8824)
<b>Verbindungsrecherche</b>	€ 49,95 (€ 41,9748)
<b>Rücklastschrift vom Kunden zu vertreten</b>	€ 4,50 (€ 4,5)
<b>Mahnkosten</b>	€ 2,95 (€ 2,95)

Zahlungsverkehr	brutto (netto)
<b>Servicegebühr für vorzeitige Vertragsaufhebung auf Kundenwunsch</b> <sup>1)</sup>	€ 29,95 (€ 25,1681)

Allgemeine Gebühren	brutto (netto)
<b>Versandkostenpauschale regulär</b>	€ 4,95 (€ 4,1597)
<b>Versandkostenpauschale express</b>	€ 19,95 (€ 16,7647)
<b>Versandkostenpauschale Expressversand Simkarte</b>	€ 10,00 (€ 8,4034)
<b>Nachträgliche Kopien</b> (z.B. Rechnung, Vertrag) (je Dokument)	€ 2,95 (€ 2,479)

Rufsperrn (optional)	brutto (netto)
<b>Alle abgehenden Gespräche</b>	
Einmaliger Bereitstellungspreis	€ 5,95 (€ 5)
Monatlicher Basispreis	€ 19,95 (€ 16,7647)
<b>Alle ankommenden Gespräche</b>	
Einmaliger Bereitstellungspreis	€ 5,95 (€ 5)
Monatlicher Basispreis	€ 19,95 (€ 16,7647)

Sperrung zu den Rufnummernbereichen 0180x, 118xx, 0137x und 0900	brutto (netto)
Einmaliger Bereitstellungspreis	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos

Einzelbindungsnachweis	brutto (netto)
<b>EVN Komfort (detailliert, monatlich)</b>	€ 1,99 (€ 1,6723)
<b>EVN verkürzt (monatlich)</b>	kostenlos
<b>Verbindungs-Checker (monatlich)</b>	€ 3,00 (€ 2,521)

SIM-Karte	brutto (netto)
<b>Ersatzkarte inkl. Freischaltung</b>	€ 25,95 (€ 21,8067)
<b>Kartensperre</b>	€ 14,95 (€ 12,563)
<b>PUK / Super-PIN-Ermittlung</b>	€ 14,95 (€ 12,563)

Rufnummer	brutto (netto)
<b>Rufnummernmitnahme einer Mobilfunkrufnummer</b>	€ 6,82 (€ 5,7311)
<b>Rufnummernmitnahme einer Festnetzzrufnummer</b>	€ 11,44 (€ 9,6134)
<b>Rufnummerntausch Mobilfunk/Festnetznummer</b>	€ 34,95 (€ 29,3697)
<b>Wunschrufnummer Silber</b>	€ 39,99 (€ 33,605)
<b>Wunschrufnummer Gold</b>	€ 99,99 (€ 84,0252)
<b>Wunschrufnummer Platin</b>	€ 199,99 (€ 168,0588)
<b>Vorzeitige Rufnummernmitnahme während der Vertragslaufzeit</b>	€ 6,82 (€ 5,7311)

SMS & MMS	brutto (netto)
<b>Abgehende SMS (C/SMS)</b>	
in die deutschen Mobilfunknetze	tarifabhängig
nach Europa <sup>4)</sup> - Privatkunden	€ 0,0714 (€ 0,6000)
nach Europa <sup>4)</sup> - Geschäftskunden	€ 0,39 (€ 0,3277)
nach Resteuropa/ Nordamerika/ übrige Welt <sup>4)</sup>	€ 0,39 (€ 0,3277)
<b>Ankommende SMS (C/SMS)</b>	
aus den Mobilfunknetzen	kostenlos
aus dem Festnetz der Telekom	kostenlos
als E-Mail	€ 0,20 (€ 0,1681)

Mobile Premium-SMS-Dienste (C/SMS)	brutto (netto)
Anforderung und Empfang einer Premium-SMS ist abhängig vom Anbieter	
Netzzentralen/netzextern	€ 0,39 (€ 0,3277)
<b>Versand einer MMS (0 – 300 KB) im Inland (C/MMS)</b> <sup>2)</sup>	
Netzzentralen/netzextern	€ 0,39 (€ 0,3277)

Service- und Sondernummern (zzgl. ggf. Grundpreis) <sup>3)</sup>	(C/Min.) brutto (netto)
<b>Service 0137-0...-6</b>	€ 1,29 (€ 1,084)
<b>Service 0137-7...-8</b>	€ 1,69 (€ 1,4202)

<b>Service 0137-9</b>	€ 1,79 (€ 1,5042)
<b>Service 0138</b>	€ 1,29 (€ 1,084)
<b>Service 0180-1...-5, -7</b>	€ 0,42 (€ 0,3529)
<b>Service 0180-6</b> (zzgl. 0,60 €/ Verbindung)	€ 0,00 (€ 0)
<b>Service 01888</b>	€ 0,59 (€ 0,4958)
<b>Service 0700</b>	€ 0,60 (€ 0,5042)
<b>Service 0800</b>	kostenlos
<b>Service 00800</b>	kostenlos

<b>0900-Rufnummern</b> - Preise für diese Verbindungen werden zu Beginn der Verbindung kostenfrei angesagt	
<b>Auskunft 11818, 11819, 11828, 11861, 11873, 11880, 11883</b>	€ 1,99 (€ 1,6723)
<b>Auskunft 11812, 11814, 11816, 11820, 11824, 11825, 11826, 11832, 11835, 11838, 11839, 11841, 11844, 11845, 11846, 11847, 11848, 11849, 11852, 11853, 11854, 11855, 11857, 11859, 11860, 11862, 11863, 11866, 11868, 11874, 11876, 11879, 11886, 11892,</b>	€ 2,99 (€ 2,5126)

<b>Notruf 110, 112</b>	kostenlos
<b>Behördendienst 115</b> - Berechnung des tariflichen Festnetzpreises	
<b>Soziale Dienste 116...</b>	kostenlos

Internationale Telefonie (C/Min.) <sup>4)</sup>	brutto (netto)
<b>Privatkunden</b>	
Europa	0,2261 € (€ 0,19)
Resteuropa / Nordamerika	1,49 € (€ 1,2521)
Übrige Welt	1,99 € (€ 1,6723)
<b>Geschäftskunden</b>	
Europa	0,99 € (€ 0,8319)
Resteuropa / Nordamerika	1,49 € (€ 1,2521)
Übrige Welt	1,99 € (€ 1,6723)

1) Zuzüglich bis Vertragsende noch ausstehender Grundgebühren und Optionen.

2) Inklusive E-Mail und MMS-Album.

3) Alle Preise zu Service- und Sondernummern werden im Minutentakt abgerechnet. Auf zwei Nachkommastellen gerundet.

4) Ländergruppenzuordnung: Europa: Azoren, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guyana, Griechenland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kanarische Inseln, Kanarische Inseln (Teneriffa, Gran Canaria, Lanzarote, Fuerteventura), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Madeira, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Martin, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich (England, Schottland, Wales und Nordirland), Zypern. Resteuropa/Nordamerika: Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, San Marino, Schweiz, Türkei, Vatikan, Kanada, USA. Übrige Länder: Rest der Welt.



Rufumleitung	brutto (netto)
<b>Rufumleitung (€/Min.) der eigenen Mobilfunknummer ...</b>	
ins dt. Festnetz	tarifabhängig
zur eigenen Vodafone Mailbox	kostenlos
zu einem Vodafone Anschluss	kostenlos
zu anderen Anschlüssen	tarifabhängig
ins Ausland (wie Auslandsgespräch)	tarifabhängig

Rufumleitung der eigenen Zuhause-Festnetznr. mit der Zuhause-Option und/oder ZuhauseFlatrate (€/Min.)	brutto (netto)	
	Innerhalb Zuhause-Bereich	Außerhalb Zuhause-Bereich
ins deutsche Festnetz	€ 0,04	€ 0,04 + € 0,19 (€ 0,0336) + (€ 0,1597)
auf die eigenen Mailbox	kostenlos	kostenlos
ins dt. Vodafone-Netz	€ 0,25	€ 0,19 (€ 0,1597)
in andere dt. Mobilfunknetze	€ 0,25	€ 0,25 + € 0,19 (€ 0,2101) + (€ 0,1597)

**Anruf zum Anrufmanager mit /ohne Vodafone-Vorwahl +12230** kostenlos

<b>Halten (€/Min.)<sup>4)</sup></b>	
Zu anderen Anschlüssen	tarifabhängig

<b>Konferenz (€/Min.)</b>	
Zu anderen Anschlüssen	anbieterabhängig

SMS-Sonderdienste (€/SMS)	brutto (netto)
SMS ins Festnetz der Telekom als SMS <sup>5)</sup>	€ 0,20 (€ 0,1681)
SMS ins Festnetz der Telekom (Sprach-SMS) <sup>5)</sup>	€ 0,20 (€ 0,1681)
SMS als E-Mail	€ 0,20 (€ 0,1681)
SMS als Fax	€ 1,00 (€ 0,8403)

GPRS by Call	brutto (netto)
wap.vodafone.de und web.vodafone.de (10 KB)	€ 0,19 + € 0,02 Stundennutzungspreis (€ 0,1597) + (€ 0,0168)
volume.d2gprs.de (10 KB)	€ 0,37 + € 0,02 Stundennutzungspreis (€ 0,3109) + (€ 0,0168)

Internet-Flatrate Nutzung außerhalb wap/web APN	brutto (netto)
APN in Tarifen/Optionen mit Internet-Flat und die nicht wap.vodafone.de bzw. web.vodafone.de entsprechen (100 KB)	€ 3,29 (€ 2,7647)

MehrfachSIM	brutto (netto)
<b>TwinCard (Neu/Ersatz)<sup>6)</sup></b>	
- 2 Karten	€ 51,90 (€ 43,6134)
- mtl. Servicepreis	€ 2,95 (€ 2,479)

MultisIM/ RED+ MultisIM	brutto (netto)
- Je MultisIM/ RED+ MultisIM (max. 2 Stk. buchbar) monatlich	€ 5,00 (€ 4,2017)
- Je RED+ MultisIM im Tarif RED XL Unlimited (10 GB Datenvolumen je RED+ MultisIM, max. 2 Stk. buchbar)	€ 10,00 (€ 8,4034)

RED DATASIM	brutto (netto)
- mtl. Servicepreis	€ 10,00 (€ 8,4034)

**Service-Informationen**

**Keep your Number**

Nehmen Sie Ihre gewohnte Handy-Nummer einfach zu mobilcom-debitel mit. In allen mobilcom-debitel-Vodafone-Tarifen ist die „Keep your number-Option“ kostenfrei.

4) Bei Nutzung von "Halten" wird der Verbindungspreis ins Zielnetz berechnet.

5) Der Preis gilt bei Speicherung der SMS-Zentralnummer +49 172 2270880. Wird die SMS über eine andere SMS-Zentralnummer verschickt, kostet jede SMS € 0,25.

6) Das Angebot ist Tarifabhängig. Für die Nutzung dieses Services ist ein spezielles SIM-Kartenpaar erforderlich. In den BIG FLAT Vodafone-Tarifen kann die TwinCard nicht mit eine Fax-/Datennummer genutzt werden.

7) Bei Nutzung von CallReturn wird der Verbindungspreis ins Zielnetz berechnet.

8) Alle Preise zu Service- und Sondernummern werden im Minutentakt abgerechnet. Auf zwei Nachkommastellen gerundet.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Sämtliche Preise enthalten die zurzeit gültige MwSt.

mobilcom-debitel GmbH  
Kundenservice  
99076 Erfurt

Mobilbox	brutto (netto)
<b>Mailbox Standard (voreingestellt)</b>	
Einmaliger Bereitstellungspreis	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
<b>Mailbox-Profi (optional)</b>	
Einmaliger Bereitstellungspreis	kostenlos
Monatlicher Basispreis	€ 5,95 (€ 5)

**Benachrichtigung über den Eingang neuer Nachrichten innerhalb Deutschlands** kostenlos

**Personalisierung der Ansage mit Kurzwahl 22 750 222** kostenlos

**Abfrage über Kurzwahl 5500** tarifabhängig

**Abfrage nach Benachrichtigungsanruf** tarifabhängig

**CallReturn (Rückruf aus der Mailbox)<sup>7)</sup>** tarifabhängig

Service- und Sondernummern (zzgl. ggf. Grundpreis) <sup>8)</sup>	(€/Min.) brutto (netto)
--	-------------------------

**Service 032** € 0,39 (€ 0,3277)

**Service 0181 bis 0189** € 0,50 (€ 0,4202)

**Iridium 00881-6** € 6,95 (€ 5,8403)

**EMSAT 00882-13** € 6,95 (€ 5,8403)

**Thuraya 00882-16** € 6,95 (€ 5,8403)

**Inmarsat 00870-74** € 10,25 (€ 8,6134)

**Seenotfälle 124124** € 0,60 (€ 0,5042)

**ADAC Stauinfo 22499, 22522, 22666** € 0,99 (€ 0,8319)

**ADAC Operator 22531, 22688** € 1,49 (€ 1,2521)

**ADAC Pannenservice 222222** (zzgl. 0,49 €/ Verbindung) € 0,00

**ADAC Operator 22411** (zzgl. 1,69 €/ Verbindung) € 0,00

**Auskunft 118000** (zzgl. 0,79 €/ Verbindung) € 1,49 (€ 1,2521)

**Auskunft 11881** € 2,59 (€ 2,1765)

**Auskunft 11810, 11813, 11815, 11833, 11836** (zzgl. 0,79 €/ Verbindung), **11837** (zzgl. 0,79 €/ Verbindung), **11850, 11864, 11888, 11890** (zzgl. 1,49 €/ Verbindung) € 1,99 (€ 1,6723)

**Auskunft 11821, 11830, 11834, 11840, 11842, 11870, 11884, 11885, 11891, 11895, 11896, 11899** € 2,99 (€ 2,5126)

**Auskunft 11851** € 3,00 (€ 2,521)

**Auskunft 11872** (zzgl. 0,79 €/ Verbindung) € 0,99 (€ 0,8319)

Ab dem 15.06.2017 können Sie auf Ihren vorübergehenden Reisen innerhalb der EU (Zone 1) die Mobilfunkdienste zu den inländischen Tarifkonditionen (Roam like at home) nutzen. Diese Nutzung unterliegt einer Fair Use Policy gemäß den europarechtlichen Vorgaben. Bei Missachtung der Fair Use Policy können regulierte Aufschläge<sup>9)</sup> erhoben werden. Infos zu der Fair Use Policy finden Sie unter: [www.md.de/roaming](http://www.md.de/roaming)

Wenn Sie eine spezielle Roaming-Option haben, gelten weiterhin die Preise der entsprechenden Roaming-Option. Bei speziellen Roaming-Optionen finden die Regeln der Fair Use Policy keine Anwendung. Sie können jederzeit zu einem Roam like at home Tarif wechseln. Falls Sie wechseln wollen, kontaktieren Sie uns bitte unter 040 / 55 55 41 000.

<sup>9)</sup> Aufschlag pro versendete regulierte SMS-Roamingnachrichten: 0,0119 €. Aufschlag für abgehende regulierte Roaminganrufe: 0,0381 € pro Minute. Aufschlag für eingehende regulierte Roaminganrufe: 0,0128 € pro Minute. Aufschlag für regulierte Datenroamingdienste: 9,163 €/GB (15. Juni – 31. Dezember 2017); 7,14 €/GB (ab 01. Januar 2018); 5,355 €/GB (ab 01. Januar 2019); 4,165 €/GB (ab 01. Januar 2020); 3,57 €/GB (ab 01. Januar 2021) und 2,975 €/GB (ab 01. Januar 2022). Preisangaben inkl. MwSt.

## Mobiles Internet: Verfügbarkeit und Einschränkungen der Dienste Informationspflichten nach der TSM-Verordnung:

1. Abhängig vom gewählten Netzbetreiber und gewähltem Tarif werden zur leistungs- oder paketvermittelten Datenübertragungsrate von abgehendem und ankommendem Datenverkehr die auf dem GSM-Standard basierenden Dienste GPRS/EDGE („2G“) und UMTS („3G“) bzw. HSPA/HSPA+/HSPA-DC sowie LTE („4G“) angeboten. Hierüber wird u.a. ein mobiler Zugang zum Internet ermöglicht. Aktuelle Informationen zum Netzausbau und der jeweils örtlich verfügbare Mobilfunk-Technologiekönnen über [www.md.de/netze](http://www.md.de/netze) abgerufen werden.
2. Die Nutzung der genannten Übertragungstechnologien setzt voraus, dass das Endgerät des Kunden die jeweilige Übertragungstechnologie unterstützt. LTE steht nur im Rahmen von Mobilfunktarifen zur Verfügung, die LTE ausdrücklich beinhalten. Diese Information kann den jeweiligen Tarifblättern entnommen werden.  
  
Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind Maximalwerte, die unter optimalen Bedingungen und bei entsprechender Abdeckung und Verfügbarkeit des jeweiligen Netzes erreicht werden können, sofern das verwendete Endgerät und der gewählte Tarif dies unterstützen.  
  
Durchschnittsgeschwindigkeit LTE lt. connect Test Ausgabe 1/2018 beträgt 44,54 MBit/s im Download und 18,83 MBit/s im Upload in Stadtgebieten.  
  
Die individuell erreichbare maximale Verbindungsgeschwindigkeit ist dem jeweiligen Tarifblatt zu entnehmen.  
  
Die Download- und Upload-Verbindungsgeschwindigkeit für Datenverbindungen ist u.a. abhängig von ihrem Standort, der jeweiligen örtlich vorhandenen Mobilfunk-Technologie, Ihrem Endgerätetyp, dem Netzausbaugebiet und der Anzahl gleichzeitiger Nutzer in der von Ihnen genutzten Funkzelle.  
  
Bei erheblichen Abweichungen der Bandbreite vor allem aufgrund außergewöhnlicher Netzauslastung kann es vorkommen, dass sich der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang verlangsamen und Einschränkungen bei der Nutzung von Anwendungen und Diensten ergeben. Dies betrifft vor allem Dienste mit hohem Bandbreitenbedarf, wie z.B. Audio- und Video-Streaming, Online-Gaming, Herunterladen großer Dateien oder E-Mail-Anhänge.
3. Es werden keine Verkehrs-Management-Maßnahmen vorgenommen, durch welche die Privatsphäre oder der Schutz personenbezogener Daten beeinträchtigt wird. Um Engpasssituationen zu vermeiden, wird sich vorbehalten, Verkehrs-Management-Maßnahmen einzuführen, um den Verkehrsfluss zu optimieren. Gleiches gilt für Maßnahmen zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes sowie aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderlicher Maßnahmen z.B. für Katastrophenfälle. In Einzelfällen kann eine Priorisierung der Sprach-Dienste (Voice-over-LTE) und eine Priorisierung des Datenverkehrs bevorzogter Personen nach dem PTSG erfolgen. Dadurch kann sich die Up- und Download-Geschwindigkeit des sonstigen Datenverkehrs reduzieren.
4. Nach Verbrauch des vertraglich vereinbarten Datenvolumens wird die Download- und Upload-Verbindungsgeschwindigkeit reduziert. Internet-Dienste und Apps, die einen hohen Bandbreitenbedarf voraussetzen (z.B. Audio- und Video-Streaming, Online-Gaming, Herunterladen großer Dateien oder E-Mail-Anhänge), sind nicht oder nur mit großen Einschränkungen nutzbar. Volumengrenzen sowie reduzierte Up- und Downloadgeschwindigkeiten können den jeweiligen Tarifblättern entnommen werden.
5. Bei einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung der Geschwindigkeit oder anderen Dienstqualitätsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung des Internetzugangsdienstes und der gemäß den Buchstaben a bis d des Artikels 4 Abs. 1 der EU-Verordnung 2015/2120 angegebenen Leistung steht dem Kunden, der Verbraucher ist, als Rechtsbehelf der Rechtsweg zu den zuständigen Gerichten offen. Die Möglichkeit des Kunden, sich vorab bei der mobilcom-debitel zu beschweren, bleibt davon unberührt.

Stand: 01.07.2020