

## Preisliste Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen)

### Sperrung & Entsperrung auf Kundenwunsch

	einmalig	monatlich
<b>Sperre der SIM-Karte</b>		
▪ bei Verlust oder Diebstahl <small>Kostenerstattung bei unverzüglicher Vorlage der meldebehördlichen Verlust- oder polizeilichen Diebstahlsanzeige</small>	14,95 €	—
▪ Temporär alle Verbindungen innerhalb Deutschland und im Ausland	14,95 €	—
▪ Temporär alle Verbindungen im Ausland	14,95 €	—
<b>Sperrungen aller abgehenden Anrufe</b>		
▪ abgehende Anrufe in Deutschland und im Ausland	5,95 €	14,95 €
▪ abgehende Anrufe von Deutschland ins Ausland	14,95 €	—
▪ abgehende Anrufe im Ausland	14,95 €	—
▪ abgehende Anrufe im Ausland, ausgenommen Anrufe nach Deutschland	14,95 €	—
<b>Sperrungen aller eingehenden Anrufe</b>		
▪ eingehende Anrufe in Deutschland und im Ausland	5,95 €	14,95 €
▪ eingehende Anrufe im Ausland	14,95 €	—
<b>Sperrungen der Internetverbindungen</b>		
▪ in Deutschland	14,95 €	—
▪ im Ausland	14,95 €	—
<b>Entsperrungen</b>		
▪ Entsperrung der SIM-Karte und einzelner Dienste	kostenlos	

# Preisliste Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen)

## Serviceleistungen

SIM-Karten		
eSIM Ersatzkarte		kostenlos
Herkömmliche SIM-Karte aus Plastik	einmalig	2,99 €
Herkömmliche Ersatz-SIM-Karte aus Plastik	einmalig	14,95 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Eine Bepreisung erfolgt ausschließlich in einem dem Kunden zuzurechnenden Fall (z.B. Verlust oder Diebstahl).</li> <li>■ Ersatz-SIM-Karten können in der persönlichen Servicewelt bestellt werden.</li> </ul>		
SIM-Kartenadapter für Micro-SIM-Karten	einmalig	2,95 €
Rechnungen, Einzelverbindungsachweise & Überweisung		
Rechnung Online		kostenlos
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Monatliche Rechnungen werden automatisch als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt.</li> </ul>		
Einzelverbindungsachweise		kostenlos
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Einzelverbindungsachweise werden als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt.</li> </ul>		
Zusendung Rechnungszweitdruck per E-Mail oder Post	einmalig	4,95 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Von bis zu 12 monatliche Rechnungen.</li> </ul>		
Zusendung Einzelverbindungsachweise als Zweitdruck per Post	einmalig	4,95 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Von bis zu drei Einzelverbindungsachweisen wie in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt.</li> </ul>		
Überweisungsbearbeitung	einmalig	4,95 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Kosten einer Überweisungsbearbeitung bei fehlerhafter Verwendungszweckangabe.</li> </ul>		
Rufnummernmitnahme		
Rufnummernmitnahme eingehend		kostenlos
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Rufnummer aus einem anderen Vertragsverhältnis oder Mobilfunknetz mitbringen.</li> </ul>		
Rufnummernmitnahme abgehend		kostenlos
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter oder in ein anderes Mobilfunknetz mitnehmen.</li> </ul>		
Sonstiges		
PIN- und PUK-Auskunft über die Kundenbetreuung	einmalig	9,95 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Die Geheimzahlen PIN und PUK zur SIM-Karte sind in der persönlichen Servicewelt kostenlos einsehbar.</li> </ul>		
Kosten einer Bankrücklastschrift <sup>1,2</sup>	einmalig	4,00 €
Kosten einer Mahnung <sup>1,2</sup>	einmalig	1,50 €
Tarifwechsel <sup>3</sup>	einmalig	19,99 €
Markenwechsel	einmalig	19,99 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Markenwechsel zu einer unserer anderen Marken ohne Netz- und Anbieterwechsel.</li> </ul>		
Rufnummerntausch mit beliebiger Nummer <sup>4</sup>	einmalig	29,95 €
Rufnummerntausch mit Wunschrufnummer <sup>4</sup>	einmalig	29,95 € zzgl. 19,99 €

- 1) Dem Kunden steht der Nachweis eines geringeren Schadens frei.
- 2) Leistung ist mehrwertsteuerbefreit.
- 3) Ausgenommen bei einem Wechsel zu einem anderen Mobilfunkanbieter.
- 4) Ein Rufnummerntausch kann in der persönlichen Servicewelt beauftragt werden.

# Preisliste Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen)

## Ergänzende Leistungen

Leistung	Einheit	Preis <sup>1</sup>
MMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze <sup>2</sup>	pro MMS <sup>3</sup>	0,39 €
Anrufe zur eigenen Mailbox über die Kurzwahl 333	pro Minute <sup>4</sup>	inklusive
Anrufumleitungen zur eigenen Mailbox	pro Minute <sup>4</sup>	inklusive
Anrufumleitungen in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro Minute <sup>4</sup>	0,09 €
Rückruf aus der Mailbox in deutsche Fest- und Mobilfunknetze <sup>5</sup>	pro Minute <sup>4</sup>	0,29 €
Videotelefonie netzintern <sup>6</sup>	pro Minute <sup>4</sup>	0,69 €
Videotelefonie in deutsche Fest- und andere Mobilfunknetze <sup>6</sup>	pro Minute <sup>4</sup>	0,99 €
SMS an Faxanschlüsse <sup>7</sup>	pro SMS <sup>8</sup>	0,69 €
SMS-Versand über eine andere als die voreingestellte SMS-Zentralnummer	pro SMS <sup>8</sup>	0,09 €

- 1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, für Auslandsverbindungen sowie sonstige Verbindungsleistungen (z.B. SMS an Faxanschlüsse). Preise hierzu entnehmen Sie bitte unseren jeweils aktuellen Preislisten für Zusatzleistungen (Sonderrufnummern), Zusatzleistungen (Auslandsverbindungen) und Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen).
- 2) Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt. Der MMS-Dienst wird zum 31.06.2026 eingestellt.
- 3) Jede angefangene 300 kB werden stets voll berechnet.
- 4) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- 5) Einfach per Tastendruck den Anrufer direkt nach dem Abhören der Nachricht aus der Mailbox zurückrufen.
- 6) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im LTE-Netz befinden muss.
- 7) Um eine SMS an einen Fax-Anschluss zu senden, ist es erforderlich die Zahl 329 vor der zu wählenden Rufnummer voranzustellen. Beispiel: 32901761234567.
- 8) Jede angefangene SMS mit bis zu 160 Zeichen wird stets voll berechnet. Die Nummer der SMS-Zentrale lautet +49176000443 und ist auf der SIM-Karte voreingestellt.