

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Preisliste für Mobilfunkdienstleistungen Blau Postpaid¹

(Stand: 19. Juli 2022)

Hinweise zu dieser Preisliste:

Informationen zu dem über die Bundesnetzagentur bereitgestellten Vermittlungsdienst für gehörlose und hörgeschädigte Menschen finden Sie auf der Webseite der Bundesnetzagentur unter <https://www.bundesnetzagentur.de>

Laufzeit-Mobilfunktarife

(Gilt für alle Neuabschlüsse und für alle Vertragsverlängerungen mit Tarifwechsel in diese Tarife)

(Alle Preise in € inkl. MwSt.²)

| | Blau M ³ | Blau Allnet L ⁴ | Blau Allnet XL ⁵ | Blau Allnet Plus ⁶ | Blau Allnet Max ⁷ |
|---|--|----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| Monatlicher Basispreis | 7,99 € | 9,99 € | 14,99 € | 19,99 € | 25,99 € |
| Mindestvertragslaufzeit | 24 Monate | | | | |
| Inklusiveinheiten (Minuten/SMS) pro Monat ⁸ | 300 | Flat | | | |
| Gespräche und SMS in dt. Netze (nach Verbrauch der Inklusiveinheiten) ⁸ | 9 Cent pro Minute/SMS ⁹ | inklusive | | | |
| Highspeed-Datenvolumen/Monat ^{8,10} | 2 GB | 3 GB | 5 GB | 8 GB | 16 GB |
| Surfgeschwindigkeit | Bis zu 25 MBit/s ¹¹ | | | | |
| Taktung Sprachverbindung, Daten, SMS | minutengenau (60/60 Sekunden), 10 kB, SMS max. 160 Zeichen | | | | |
| Einmaliger Anschlusspreis | 29,99 € | | | | |
| Nicht verbrauchte Einheiten (Minuten, SMS, Datenvolumen) verfallen am Ende des Abrechnungsmonats. | | | | | |

| | Blau M Flex ¹² | Blau Allnet L Flex ¹³ | Blau Allnet XL Flex ¹⁴ | Blau Allnet Plus Flex ¹⁵ | Blau Allnet Max Flex ¹⁶ |
|---|---|----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Monatlicher Basispreis | 9,99 € | 11,99 € | 16,99 € | 21,99 € | 27,99 € |
| Mindestvertragslaufzeit | Keine Mindestvertragslaufzeit. Kündigungsfrist beträgt 1 Monat. | | | | |
| Inklusiveinheiten (Minuten/SMS) pro Monat ⁸ | 300 | Flat | | | |
| Gespräche und SMS in dt. Netze (nach Verbrauch der Inklusiveinheiten) ⁸ | 9 Cent pro Minute/SMS ⁹ | inklusive | | | |
| Highspeed-Datenvolumen/Monat ^{8,10} | 2 GB | 3 GB | 5 GB | 8 GB | 16 GB |
| Surfgeschwindigkeit | Bis zu 25 MBit/s ¹¹ | | | | |
| Taktung Sprachverbindung, Daten, SMS | minutengenau (60/60 Sekunden), 10 kB, SMS max. 160 Zeichen | | | | |
| Einmaliger Anschlusspreis | 29,99 € | | | | |
| Nicht verbrauchte Einheiten (Minuten, SMS, Datenvolumen) verfallen am Ende des Abrechnungsmonats. | | | | | |

Laufzeit-Mobilfunktarife

(Gilt für alle Vertragsverlängerungen mit Tarifwechsel in diese Tarife)

(Alle Preise in € inkl. MwSt.²)

| | Blau M (2017)¹⁷ | Blau L (2017)¹⁸ | Blau Allnet L (2017)¹⁹ | Blau Allnet XL (2017)²⁰ |
|---|--|-----------------------------------|--|---|
| Monatlicher Basispreis | 9,99 € | 14,99 € | 24,99 € | 29,99 € |
| Mindestvertragslaufzeit | 24 Monate | | | |
| Inklusiveinheiten (Minuten/SMS) pro Monat ⁸ | 300 | 450 | Flat | Flat |
| Gespräche und SMS in dt. Netze (nach Verbrauch der Inklusiveinheiten) ⁸ | 9 Cent pro Minute/SMS ⁹ | | inklusive | |
| Highspeed-Datenvolumen/Monat ^{8,10} | 750 MB | 1,5 GB | 3 GB | 4 GB |
| Surfgeschwindigkeit | Bis zu 25 MBit/s ¹¹ | | | |
| Taktung Sprachverbindung, Daten, SMS | minutengenau (60/60 Sekunden), 10 kB, SMS max. 160 Zeichen | | | |
| Einmaliger Anschlusspreis | 29,99 € | | | |
| Nicht verbrauchte Einheiten (Minuten, SMS, Datenvolumen) verfallen am Ende des Abrechnungsmonats. | | | | |

Daten Optionen

| Buchbar für alle Blau Tarife (außer Tarifhaus) | Datenoption 20 GB²¹ |
|---|--|
| Monatlicher Preis | 29,99 € |
| Mindestvertragslaufzeit (beginnend ab Buchung) | 1 Monat (Option endet danach automatisch) |
| Zusätzliches Datenvolumen ^{8,11} | 20 GB |
| Surfgeschwindigkeit | Bis zu 25 MBit/s ¹¹ |
| Taktung Daten | 10 kB |
| Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt nach 1 Monat | |

| Buchbar für alle Blau Tarife (außer Tarifhaus) | Datenoption 1 GB²² | Datenoption 2 GB²³ | Datenoption 10 GB²⁴ | Datenoption 20 GB²⁵ |
|---|---|--------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Monatlicher Preis | 3,99 € | 4,99 € | 14,99 € | 29,99 € |
| Mindestvertragslaufzeit (beginnend ab Buchung) | 1 Monat (danach automatische Verlängerung) | | | |
| Zusätzliches Datenvolumen ^{8,11} | 1 GB | 2 GB | 10 GB | 20 GB |
| Surfgeschwindigkeit | Bis zu 25 MBit/s ¹¹ | | | |
| Taktung Daten | 10 kB | | | |
| Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt nach 1 Monat | | | | |

Voice- und SMS Optionen für Tarif Blau Surf M

| Optionen nicht miteinander kombinierbar | Blau Talk S ²⁶ | Blau Talk M ²⁷ | Blau Talk L ²⁸ |
|---|---|---------------------------|---------------------------|
| Monatlicher Preis | 4,99 € | 9,99 € | 14,99 € |
| Mindestvertragslaufzeit | entsprechend der Restlaufzeit des Blau Surf M-Tarifes | | |
| Inklusiveinheiten Minuten/SMS pro Monat ⁸ | 200 | 500 | 1.000 |
| Gespräche und SMS in dt. Netze (außerhalb der Inklusivseinheiten) ⁸ | 9 Cent pro Minute/SMS ⁹ | | |
| Taktung Sprachverbindung, SMS | minutengenau (60/60 Sekunden), SMS max. 160 Zeichen | | |
| Nicht verbrauchte Einheiten (Minuten, SMS) verfallen am Ende des Abrechnungsmonats. | | | |

Preise für Gespräche²⁹, SMS und MMS von Deutschland ins Ausland

| | Preis pro Minute (minutengenaue Abrechnung) | Verbindungsgebühr (einmalig pro Gespräch) |
|--|--|---|
| Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze der Zone EU (reguliert) | 0,09 € | 0,- € |
| Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze der Zone Europa | 0,09 € | 0,- € |
| Gespräche zu Festnetzen der Zone Restliches Europa | 0,09 € | 0,15 € |
| Gespräche in Mobilfunknetze der Zone Restliches Europa | 0,29 € | 0,- € |
| Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze der Zone USA/Kanada | 0,09 € | 0,15 € |
| Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze in die Zone restliche Welt | 0,99 € | 0,- € |
| Preis pro SMS (max. 160 Zeichen) | | |
| Versand von SMS in Mobilfunknetze der Zone EU (reguliert) | 0,09 € (0,0714 €)* | |
| | * Ab dem 15.05.2019 wird nur ein reduzierter Preis von 0,0714 € pro SMS in die Zone EU (reguliert) berechnet, solange die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018 Anwendung findet. Der ausgewiesene Standardpreis von 0,09 €/SMS findet wieder Anwendung, wenn und soweit die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der zuvor genannten Verordnung ihre Gültigkeit verliert oder ihre Anwendung anderweitig ausgeschlossen ist, spätestens aber ab dem 14.05.2024. | |
| Versand von SMS in Mobilfunknetze Zone Europa | 0,09 € | |
| Versand von SMS in Mobilfunknetze restliche Zonen | 0,13 € | |
| Empfang von SMS aus ausländischen und deutschen Mobilfunknetzen | kostenlos | |
| Versand von MMS in ausländische Mobilfunknetze | 0,39 € | |

Zone EU (reguliert) : Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint Martin), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn und Zypern) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018 Anwendung finden (derzeit Norwegen). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU-Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone Europa und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.

Zone Europa: Gibraltar, Großbritannien, Island, Liechtenstein, Monaco, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt. Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2022 weiterhin nur der Preis gem. Zone EU (reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

Zone Restliches Europa: Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer-Inseln, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russland, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland

Zone USA/Kanada: Kanada, USA

Zone Restliche Welt: Gesprächsverbindungen in die restliche Welt, gültig für alle nicht oben aufgeführten Länder

International Roaming

Preise im und aus dem Ausland

Hinweise zu Roaming:

Bedingungen und Qualität der Roamingdienste im EU-Ausland:

Die Konditionen in Zone 1 (EU reguliert) und aus der Zone 1 (EU reguliert) nach Deutschland entsprechen denen des Tarifs im Inland (z.B. Preis pro Einheit und Taktung, Maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit).

Ab dem 01.07.2022 wird insbesondere innerhalb der Zone 1 (EU reguliert) die gleiche Dienstqualität (z.B. max. Down- und Upload Geschwindigkeit, Netzqualität und Netztechnik) gewährt, wie sie im Inland mit dem Kunden vereinbart wurde, soweit diese im besuchten Netz erhältlich ist. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten im besuchten Netz sind u.a. abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner und der im besuchten Netz zur Verfügung stehenden Netzgeneration (z. B. 4G) und Netztechnik sowie Endgerätetyp und Netzausbaugebiet, Latenz, Verfügbarkeit von Roamingdiensten, Netzabdeckung, Topografie und von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Beispielsweise können bei der Datennutzung in der Zone 1 (EU reguliert) Verschlechterungen entstehen, weil die erhältliche Übertragungsgeschwindigkeit des besuchten Netzes unter der des Heimatlandes liegt. Verschlechterungen können sich auch ergeben, weil die im besuchten Netz verfügbare Netzgeneration nicht der im Heimatland entspricht. Eingeschränkt verfügbare Netzgenerationen und -technologien und andere Parameter können dazu führen, dass das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen in Zone 1 (EU reguliert) nicht oder nur eingeschränkt möglich sind. Der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang können deutlich verlangsamt sein.

Weitere Infos hierzu und zu weitergehenden Roamingthemen unter <https://www.telefonica.de/EU-Roamingregulierung> .

Infos zu den jeweils zur Verfügung stehenden Netzgenerationen innerhalb des jeweiligen EWR-Landes können hier eingesehen werden: www.blau.de/goto/netzpartner .

Beschwerden hinsichtlich der Dienstqualität können Sie an <https://www.blau.de/service/kontakt/> richten.

Die Nutzung der Roaming-Leistungen wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt.

Roaming im Non-EU-Ausland: Die außerhalb des EWR verfügbare Down- und Upload-Geschwindigkeit ist abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner. Die maximal angebotene Geschwindigkeit entspricht der vertraglich vereinbarten maximalen Inlandsgeschwindigkeit.

Zusätzliche Verbindungspreise: Einige ausländische Netzbetreiber berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem Kunden weiterberechnet werden.³⁰

WLAN-Telefonie: Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet.

Automatische Datennutzung im Ausland: Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) zu deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

Sonderverbindungen und Mehrwertdienste (VAS): Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen. Verbindungen zu Nummern von Sonderverbindungen und Mehrwertdiensten (z. B. Auskunftsdienste, Servicedienste, Televotum, Premium Voice etc.) können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Die Bepreisung solcher Spezialverbindungen ist abhängig vom Anbieter des jeweiligen Sonderdienstes/ -netzes. Weitere Infos unter <https://www.telefonica.de/Mehrwertdienste> .

Gespräche/SMS in andere Tarifzonen: Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS-Preis.

Kostenschutz: Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Nach Deaktivierung dieses Kostenschutzes durch den Kunden, werden die Kosten für die Datennutzung im Ausland bis maximal 119,00 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt.

| Regulierter EU-Roaming-Tarif („Standardroaming“)^{31, 32} - gilt für alle Blau Postpaid Tarife⁸ | | | | |
|---|---|----------------|--|----------------|
| Preise in € inkl. MwSt. ² | | | | |
| | Zone 1: (EU reguliert) | Zone 2: | Zone 3: | Zone 4: |
| Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone (Preis pro Min.) | Inlandskonditionen (Taktung gem. Inlandstarif) | 0,09 € | 0,99 € | 0,99 € |
| Eingehende Anrufe (Preis pro Minute) ³⁰ | 0,- € | kostenlos | 0,99 € | 0,99 € |
| SMS-Versand (Preis pro SMS) | Inlandskonditionen | 0,07 € | 0,19 € | 0,19 € |
| Datennutzung | Inlandskonditionen (Taktung gem. Inlandstarif) | 0,23 €/ MB | Nutzung auf Grundlage gesondert buchbarer Packs ^{10,33} | |

Zone 1 (EU reguliert): Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Griechenland, Guadeloupe, Irland, Italien, Kroatien, La Réunion, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 in der jeweils gültigen Fassung Anwendung finden (derzeit -vorbehaltlich einer Übernahme der neuen EU-Roaming-Verordnung- Island, Liechtenstein und Norwegen). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU-Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone 2 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.

Zone 2: Andorra, Gibraltar, Großbritannien, Isle of Man, Schweiz. Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2022 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

Zone 3: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Grönland, Israel, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Russland, Serbien, Türkei, Ukraine, USA und Weißrussland.

Zone 4: Alle anderen Länder, in denen O2 ein Roaming-Abkommen hat. Welche Länder dies aktuell sind, erfahren Sie unter www.o2.de/goto/ausland.

Fair Use Policy

Die Nutzung des in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumens für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1/Ländergruppe 1 wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Hiernach kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben, oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Nach Aufforderung durch Telefónica Germany müssen Sie bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, haben. Dies kann z.B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringen Sie diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany Ihnen keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

2. Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung

Telefónica Germany stellt Ihnen die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (jeweils > 50%). Dabei gilt Jeder Tag, an dem Sie sich im inländischen Netz eingebucht haben, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Ihre Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandpreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:

- i. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlich oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
- ii. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird Telefónica Germany Sie auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellen, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandspreis gem. Ziff. 3 zu erheben.

3. Aufschläge:

Liegt eine Verletzung der Regelungen. gem. Ziff. 1. und 2 vor, erhebt Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit MwSt.) auf den Inlandspreis

Ab 01.07.2022: Aufschlag pro versendete SMS: 0,00476 €; ab 1. Januar 2025: Aufschlag pro versendete SMS 0,00357 € pro SMS-Nachricht

Ab 01.07.2022: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02618 € pro Minute; ab 01.01.2025: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02261 € pro Minute

Ab 01.07.2022: Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro Gigabyte (Taktung je angefangenem Kilobyte): 2,38 €; ab 01.01.2023; 2,142 €; ab 01. Januar 2024: 1,8445 €; ab 01. Januar 2025: 1,547 €; ab 01. Januar 2026: 1,309 €; ab 01. Januar 2027: 1,19 €.

Ab dem 01.07.2022: Der Aufschlag, der für eingehende regulierte Roaminganrufe erhoben wird, entspricht der Höhe des gemäß Artikel 75 Absatz 1 der Richtlinie (EU) 2018/1972 für das entsprechende Jahr festgelegte unionsweit einheitliche maximale Mobilfunkzustellungsentgelt.

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorhaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweisen oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellen.

4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

- a) Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z. B. Tarife mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilen Sie den monatliche Gesamtpreis Ihres Tarifs (ohne Mehrwertsteuer) durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c (netto, d.h. abzüglich 19% Mehrwertsteuer). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumens in Gigabyte. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben.

Berechnungsformel:

monatlicher Gesamtpreis: $\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c} \times 2 = \text{ohne Aufschläge im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen}$

- b) Bei vorbezahlten Tarifen (Prepaid basierend auf Abrechnung pro Einheit) kann Telefónica Germany alternativ zur Anwendung der unter oben 1. (Aufenthaltsnachweis/ stabile Bindungen) genannten Regelungen den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU begrenzen. Zur Berechnung der Grenze gilt folgende Formel:

$\text{Prepaid Roamingdatenvolumen} = \frac{[\text{Gesamtbetrag (ohne MwSt.) des verfügbaren Restguthabens}]}{[\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c (ohne MwSt.)}]}$

5. Transparenz

Sie können in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde können Sie z.B. nachweisen, dass Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung der Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt haben. (vgl. Ziffer 2 am Ende.)

Sonstige Preise für Blau Tarife

| Blau Kundendienst | | |
|-------------------|--|---------------------|
| Service-Hotline | Aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen | 0177-177-1160* |
| | Aus dem Ausland | 0049 177-177-1160** |

*Erreichbar aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen. Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Telefónica Netz.

**Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Telefónica Netz. Aus dem Ausland sind Preis und Taktung abhängig vom gewählten Roamingtarif.

| Premium Voice Services- und Sonderrufnummern | | |
|---|---|-----------|
| <p>Sofern Telefónica Germany den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten ermöglicht, gelten hierfür die Preise gem. der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service Diensten. Die entsprechende aktuelle Preisliste kann unter http://blau.de/goto/preisliste-sonderrufnummern eingesehen werden.</p> | | |
| Sonstige Preise | | Preis |
| Preis pro MMS innerhalb Deutschlands (Festnetz und alle Mobilfunknetze) | je MMS | 0,39 € |
| Ersatzkarte (Ersatz – eSIM) | je Vorgang | 14,98 € |
| Rufnummern ändern (Mobil- oder Festnetznummer) | je Vorgang | 14,99 € |
| Inhaberwechsel | je Vorgang | 2,99 € |
| Karte sperren | je Vorgang | kostenlos |
| Karte entsperren ³⁴ | je Vorgang | 2,99 € |
| Rücklastschrift ³⁵ | je Vorgang | 4,00 € |
| Mahngebühr ³⁶ | je Vorgang | 1,20 € |
| Konditionen Videotelefonie ³⁷ | | |
| Videotelefonie in das dt. Blau Mobilfunknetz | Es gelten die Konditionen, die gemäß Ihrem Tarif für Gespräche in das dt. Blau Mobilfunknetz Anwendung finden. | |
| Videotelefonie in andere dt. Mobilfunknetze | Es gelten die Konditionen, die gemäß Ihrem Tarif für Gespräche in andere dt. Mobilfunknetze Anwendung finden. | |
| Konditionen Rufumleitung ³⁸ | | |
| In das dt. Blau Mobilfunknetz | 0,09 € | |
| In alle anderen dt. Mobilfunknetze | 0,09 € | |
| In das dt. Festnetz | 0,09 € | |
| Auf die Mailbox ³⁹ (Inland und EU-Ausland) | kostenlos | |
| Auf die Mailbox (Nicht-EU-Ausland) | Außerhalb der EU werden für Anrufumleitungen auf die Blau-Mailbox die Gesprächsgebühren für den eingehenden und den abgehenden Anruf aus der jeweiligen Weltzone erhoben. | |
| Mailbox-Abfrage | | |
| Mailboxabfrage im Inland und EU-Ausland | kostenlos | |
| Mailboxabfrage im Nicht-EU-Ausland | Außerhalb der EU wird für die Abfrage der Mailbox die Gesprächsgebühr für einen abgehenden Anruf aus der jeweiligen Weltzone nach Deutschland erhoben. | |

HINWEISTEXTE:

¹ Überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands: Vereinbarer Nutzungszweck der im Teil 1 der Preisliste genannten Tarife ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen).

² Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt.

³ Blau M: 7,99 €/Monat. 24 Monate Mindestvertragslaufzeit, Kündigungsfrist 1 Monat zum Ende der Mindestlaufzeit. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, verlängert sich der Vertrag nach Ablauf der Mindestlaufzeit automatisch auf unbestimmte Zeit und kann dann jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden. Einmaliger Anschlusspreis 29,99 €. Enthalten sind mtl. 300 Min./SMS-Inklusiveinheiten, nach Verbrauch (SMS-Info): 9 Cent pro Min. oder SMS. Inklusiveinheiten und Min./SMS-Preis gelten nur für nationale Standardverbindungen, nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern. Außerdem sind 2 GB Datenvolumen pro Abrechnungszeitraum für mobiles Surfen mit bis zu 25 MBit/s im Download (Durchschnitt 21,7 MBit/s (Stand Q3 2021)) und bis zu 11,2 MBit/s im Upload (Durchschnitt 9,6 MBit/s (Stand Q3 2021)) für paketvermittelte Datennutzung im dt. Mobilfunknetz enthalten. Nach Ausschöpfen des Highspeed-Datenvolumens max. Surf- und Uploadgeschwindigkeit bis zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums 64 KBit/s. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende des Abrechnungsmonats und sind nicht auf den Folgemonat übertragbar. Die Leistungen/Konditionen des Pakets können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 5.

⁴ Blau Allnet L: 9,99 €/Monat. 24 Monate Mindestvertragslaufzeit, Kündigungsfrist 1 Monat zum Ende der Mindestlaufzeit. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, verlängert sich der Vertrag nach Ablauf der Mindestlaufzeit automatisch auf unbestimmte Zeit und kann dann jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden. Einmaliger Anschlusspreis 29,99 €. Nationale Gespräche (außer Sonderrufnummern, Rufumleitungen) und SMS in alle dt. Fest- und Mobilfunknetze, sowie 3 GB Datenvolumen pro Abrechnungszeitraum für mobiles Surfen mit bis zu 25 MBit/s im Download (Durchschnitt 21,7 MBit/s (Stand Q3 2021)) und bis zu 11,2 MBit/s im Upload (Durchschnitt 9,6 MBit/s (Stand Q3 2021)) für paketvermittelte Datennutzung im dt. Mobilfunknetz sind enthalten. Nach Ausschöpfen des Highspeed-Datenvolumens max. Surf- und Uploadgeschwindigkeit bis zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums 64 KBit/s. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende des Abrechnungsmonats und sind nicht auf den Folgemonat übertragbar. Die Leistungen/Konditionen des Pakets können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 5.

⁵ Blau Allnet XL: 14,99 €/Monat. 24 Monate Mindestvertragslaufzeit, Kündigungsfrist 1 Monat zum Ende der Mindestlaufzeit. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, verlängert sich der Vertrag nach Ablauf der Mindestlaufzeit automatisch auf unbestimmte Zeit und kann dann jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden. Einmaliger Anschlusspreis 29,99 €. Nationale Gespräche (außer Sonderrufnummern, Rufumleitungen) und SMS in alle dt. Fest- und Mobilfunknetze, sowie 5 GB Datenvolumen pro Abrechnungszeitraum für mobiles Surfen mit bis zu 25 MBit/s im Download (Durchschnitt 21,7 MBit/s (Stand Q3 2021)) und bis zu 11,2 MBit/s im Upload (Durchschnitt 9,6 MBit/s (Stand Q3 2021)) für paketvermittelte Datennutzung im dt. Mobilfunknetz sind enthalten. Nach Ausschöpfen des Highspeed-Datenvolumens max. Surf- und Uploadgeschwindigkeit bis zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums 64 KBit/s. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende des Abrechnungsmonats und sind nicht auf den Folgemonat übertragbar. Die Leistungen/Konditionen des Pakets können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 5.

⁶ Blau Allnet Plus: 19,99 €/Monat. 24 Monate Mindestvertragslaufzeit, Kündigungsfrist 1 Monat zum Ende der Mindestlaufzeit. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, verlängert sich der Vertrag nach Ablauf der Mindestlaufzeit automatisch auf unbestimmte Zeit und kann dann jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden. Einmaliger Anschlusspreis 29,99 €. Nationale Gespräche (außer Sonderrufnummern, Rufumleitungen) und SMS in alle dt. Fest- und Mobilfunknetze, sowie 8 GB Datenvolumen pro Abrechnungszeitraum für mobiles Surfen mit bis zu 25 MBit/s im Download (Durchschnitt 21,7 MBit/s (Stand Q3 2021)) und bis zu 11,2 MBit/s im Upload (Durchschnitt 9,6 MBit/s (Stand Q3 2021)) für paketvermittelte Datennutzung im dt. Mobilfunknetz sind enthalten. Nach Ausschöpfen des Highspeed-Datenvolumens max. Surf- und Uploadgeschwindigkeit bis zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums 64 KBit/s. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende des Abrechnungsmonats und sind nicht auf den Folgemonat übertragbar. Die Leistungen/Konditionen des Pakets können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 5.

⁷ Blau Allnet Max: 25,99 €/Monat. 24 Monate Mindestvertragslaufzeit. Einmaliger Anschlusspreis 29,99 €. Nationale Gespräche (außer Sonderrufnummern, Rufumleitungen) und SMS in alle dt. Fest- und Mobilfunknetze, sowie 16 GB Datenvolumen pro Abrechnungszeitraum für mobiles Surfen mit bis zu 25 MBit/s im Download (Durchschnitt 21,9 MBit/s (Stand Q2 2022)) und bis zu 11,2 MBit/s im Upload (Durchschnitt 9,9 MBit/s (Stand Q2 2022)) für paketvermittelte Datennutzung im dt. Mobilfunknetz sind enthalten. Nach Ausschöpfen des Highspeed-Datenvolumens max. Surf- und Uploadgeschwindigkeit bis zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums 64 KBit/s. Die Leistungen/Konditionen des Pakets können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 5.

⁸ Die Leistungen/Konditionen des Tarifs (Sprachverbindungen, SMS, Datennutzung) können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 5.

⁹ Preise gelten für innerdeutsche Standardverbindungen, nicht für Roaming, Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, (SMS-) Mehrwertdienste und Sonderrufnummern; Taktung: 60/60 Sekunden, 10 kB, SMS max. 160 Zeichen. Die Leistungen/Konditionen des Pakets können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 5.

¹⁰ Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt am Ende des Abrechnungsmonats.

¹¹ Maximale und beworbene Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s im Download (Durchschnitt 21,7 MBit/s (Stand Q3 2021)) und bis zu 11,2 MBit/s (Durchschnitt 9,6 MBit/s (Stand Q3 2021)) im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen sowie des im Rahmen der ggf. vereinbarten Datenautomatik zusätzlich zur Verfügung gestellten Datenvolumens) auf bis zu 64 KBit/s im Up- und Download. Das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang sind deutlich verlangsamt. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich jeweils um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle, Stärke der Funkzelle etc.

¹² Blau M Flex: 9,99 €/Monat. Vertrag ohne Laufzeit. Kündigungsfrist beträgt 1 Monat. Einmaliger Anschlusspreis 29,99 €. Enthalten sind mtl. 300 Min./SMS-Inklusiveinheiten, nach Verbrauch (SMS-Info): 9 Cent pro Min. oder SMS. Inklusiveinheiten und Min./SMS-Preis gelten nur für nationale Standardverbindungen, nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern. Außerdem sind 2 GB Datenvolumen pro Abrechnungszeitraum für mobiles Surfen mit bis zu 25 MBit/s im Download (Durchschnitt 21,7 MBit/s (Stand Q3 2021)) und bis zu 11,2 MBit/s im

Upload (Durchschnitt 9,6 MBit/s (Stand Q3 2021)) für paketvermittelte Datennutzung im dt. Mobilfunknetz enthalten. Nach Ausschöpfen des Highspeed-Datenvolumens max. Surf- und Uploadgeschwindigkeit bis zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums 64 KBit/s. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende des Abrechnungsmonats und sind nicht auf den Folgemonat übertragbar. Die Leistungen/Konditionen des Pakets können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 5.

¹³ Blau Allnet L Flex: 11,99 €/ Monat. Vertrag ohne Laufzeit. Kündigungsfrist beträgt 1 Monat. Einmaliger Anschlusspreis 29,99 €. Nationale Gespräche (außer Sonderrufnummern, Rufumleitungen) und SMS in alle dt. Fest- und Mobilfunknetze, sowie 3 GB Datenvolumen pro Abrechnungszeitraum für mobiles Surfen mit bis zu 25 MBit/s im Download (Durchschnitt 21,7 MBit/s (Stand Q3 2021)) und bis zu 11,2 MBit/s im Upload (Durchschnitt 9,6 MBit/s (Stand Q3 2021)) für paketvermittelte Datennutzung im dt. Mobilfunknetz sind enthalten. Nach Ausschöpfen des Highspeed-Datenvolumens max. Surf- und Uploadgeschwindigkeit bis zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums 64 KBit/s. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende des Abrechnungsmonats und sind nicht auf den Folgemonat übertragbar. Die Leistungen/Konditionen des Pakets können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 5.

¹⁴ Blau Allnet XL Flex: 16,99 €/ Monat. Vertrag ohne Laufzeit. Kündigungsfrist beträgt 1 Monat. Einmaliger Anschlusspreis 29,99 €. Nationale Gespräche (außer Sonderrufnummern, Rufumleitungen) und SMS in alle dt. Fest- und Mobilfunknetze, sowie 5 GB Datenvolumen pro Abrechnungszeitraum für mobiles Surfen mit bis zu 25 MBit/s im Download (Durchschnitt 21,7 MBit/s (Stand Q3 2021)) und bis zu 11,2 MBit/s im Upload (Durchschnitt 9,6 MBit/s (Stand Q3 2021)) für paketvermittelte Datennutzung im dt. Mobilfunknetz sind enthalten. Nach Ausschöpfen des Highspeed-Datenvolumens max. Surf- und Uploadgeschwindigkeit bis zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums 64 KBit/s. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende des Abrechnungsmonats und sind nicht auf den Folgemonat übertragbar. Die Leistungen/Konditionen des Pakets können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 5.

¹⁵ Blau Allnet Plus Flex: 21,99 €/ Monat. Vertrag ohne Laufzeit. Kündigungsfrist beträgt 1 Monat. Einmaliger Anschlusspreis 29,99 €. Nationale Gespräche (außer Sonderrufnummern, Rufumleitungen) und SMS in alle dt. Fest- und Mobilfunknetze, sowie 8 GB Datenvolumen pro Abrechnungszeitraum für mobiles Surfen mit bis zu 25 MBit/s im Download (Durchschnitt 21,7 MBit/s (Stand Q3 2021)) und bis zu 11,2 MBit/s im Upload (Durchschnitt 9,6 MBit/s (Stand Q3 2021)) für paketvermittelte Datennutzung im dt. Mobilfunknetz sind enthalten. Nach Ausschöpfen des Highspeed-Datenvolumens max. Surf- und Uploadgeschwindigkeit bis zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums 64 KBit/s. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende des Abrechnungsmonats und sind nicht auf den Folgemonat übertragbar. Die Leistungen/Konditionen des Pakets können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 5.

¹⁶ Blau Allnet Max Flex: 27,99 €/ Monat. Vertrag ohne Laufzeit. Kündigungsfrist beträgt 1 Monat. Einmaliger Anschlusspreis 29,99 €. Nationale Gespräche (außer Sonderrufnummern, Rufumleitungen) und SMS in alle dt. Fest- und Mobilfunknetze, sowie 16 GB Datenvolumen pro Abrechnungszeitraum für mobiles Surfen mit bis zu 25 MBit/s im Download (Durchschnitt 21,9 MBit/s (Stand Q2 2022)) und bis zu 11,2 MBit/s im Upload (Durchschnitt 9,9 MBit/s (Stand Q2 2022)) für paketvermittelte Datennutzung im dt. Mobilfunknetz sind enthalten. Nach Ausschöpfen des Highspeed-Datenvolumens max. Surf- und Uploadgeschwindigkeit bis zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums 64 KBit/s. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende des Abrechnungsmonats und sind nicht auf den Folgemonat übertragbar. Die Leistungen/Konditionen des Pakets können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite

¹⁷ Blau M (2017): 9,99 €/Monat. 24 Monate Mindestvertragslaufzeit, Kündigungsfrist 1 Monat zum Ende der Mindestlaufzeit. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, verlängert sich der Vertrag nach Ablauf der Mindestlaufzeit automatisch auf unbestimmte Zeit und kann dann jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden. Einmaliger Anschlusspreis 29,99 €. Enthalten sind mtl. 300 Min./SMS-Inklusiveinheiten, nach Verbrauch (SMS-Info) 9 Cent pro Min. oder SMS. Inklusiveinheiten und Min./SMS-Preis gelten nur für nationale Standardverbindungen, nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern. Außerdem sind 750 MB Datenvolumen pro Abrechnungszeitraum für mobiles Surfen mit bis zu 25 MBit/s im Download (Durchschnitt 21,7 MBit/s (Stand Q3 2021)) und bis zu 11,2 MBit/s im Upload (Durchschnitt 9,6 MBit/s (Stand Q3 2021)) für paketvermittelte Datennutzung im dt. Mobilfunknetz enthalten. Nach Ausschöpfen des Highspeed-Datenvolumens max. Surf- und Uploadgeschwindigkeit bis zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums 64 KBit/s. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende des Abrechnungsmonats und sind nicht auf den Folgemonat übertragbar. Die Leistungen/Konditionen des Pakets können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 5.

¹⁸ Blau L (2017): 14,99 €/Monat. 24 Monate Mindestvertragslaufzeit, Kündigungsfrist 1 Monat zum Ende der Mindestlaufzeit. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, verlängert sich der Vertrag nach Ablauf der Mindestlaufzeit automatisch auf unbestimmte Zeit und kann dann jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden. Einmaliger Anschlusspreis 29,99 €. Enthalten sind mtl. 450 Min./SMS-Inklusiveinheiten, nach Verbrauch (SMS-Info) 9 Cent pro Min. oder SMS. Inklusiveinheiten und Min./SMS-Preis gelten nur für nationale Standardverbindungen, nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern. Außerdem sind 1,5 GB Datenvolumen pro Abrechnungszeitraum für mobiles Surfen mit bis zu 25 MBit/s im Download (Durchschnitt 21,7 MBit/s (Stand Q3 2021)) und bis zu 11,2 MBit/s im Upload (Durchschnitt 9,6 MBit/s (Stand Q3 2021)) für paketvermittelte Datennutzung im dt. Mobilfunknetz enthalten. Nach Ausschöpfen des Highspeed-Datenvolumens max. Surf- und Uploadgeschwindigkeit bis zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums 64 KBit/s. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende des Abrechnungsmonats und sind nicht auf den Folgemonat übertragbar. Die Leistungen/Konditionen des Pakets können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 5.

¹⁹ Blau Allnet L (2017): 24,99 €/Monat. 24 Monate Mindestvertragslaufzeit, Kündigungsfrist 1 Monat zum Ende der Mindestlaufzeit. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, verlängert sich der Vertrag nach Ablauf der Mindestlaufzeit automatisch auf unbestimmte Zeit und kann dann jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden. Einmaliger Anschlusspreis 29,99 €. Nationale Gespräche (außer Sonderrufnummern, Rufumleitungen) und SMS in alle dt. Fest- und Mobilfunknetze, sowie 3 GB Datenvolumen pro Abrechnungszeitraum für mobiles Surfen mit bis zu 25 MBit/s im Download (Durchschnitt 21,7 MBit/s (Stand Q3 2021)) und bis zu 11,2 MBit/s im Upload (Durchschnitt 9,6 MBit/s (Stand Q3 2021)) für paketvermittelte Datennutzung im dt. Mobilfunknetz sind enthalten. Nach Ausschöpfen des Highspeed-Datenvolumens max. Surf- und Uploadgeschwindigkeit bis zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums 64 KBit/s. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende des Abrechnungsmonats und sind nicht auf den Folgemonat übertragbar. Die Leistungen/Konditionen des Pakets können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 5

²⁰ Blau Allnet XL (2017): 29,99 €/Monat. 24 Monate Mindestvertragslaufzeit, Kündigungsfrist 1 Monat zum Ende der Mindestlaufzeit. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, verlängert sich der Vertrag nach Ablauf der Mindestlaufzeit automatisch auf unbestimmte Zeit und kann dann jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden. Einmaliger Anschlusspreis 29,99 €. Nationale Gespräche (außer Sonderrufnummern, Rufumleitungen) und SMS in alle dt. Fest- und Mobilfunknetze, sowie 4 GB Datenvolumen pro Abrechnungszeitraum für mobiles Surfen mit bis zu 25 MBit/s im Download (Durchschnitt 21,7 MBit/s (Stand Q3 2021)) und bis zu 11,2 MBit/s im Upload (Durchschnitt 9,6 MBit/s (Stand Q3 2021)) für paketvermittelte Datennutzung im dt. Mobilfunknetz sind enthalten. Nach Ausschöpfen des Highspeed-Datenvolumens max. Surf- und Uploadgeschwindigkeit bis zum

Ende des laufenden Abrechnungszeitraums 64 KBit/s. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende des Abrechnungsmonats und sind nicht auf den Folgemonat übertragbar. Die Leistungen/Konditionen des Pakets können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 5.

²¹ Datenoption 20 GB: 29,99 €/Monat, in allen Blau Tarifen (außer Tarifhaus) zubuchbar. Laufzeit: 1 Monat ab Bestellung, endet danach automatisch. Das Pack beinhaltet 20 GB zusätzliches Datenvolumen für mobiles Surfen mit bis zu 25 MBit/s im Download (Durchschnitt 21,7 MBit/s (Stand Q3 2021)) und bis zu 11,2 MBit/s im Upload (Durchschnitt 9,6 MBit/s (Stand Q3 2021)) für paketvermittelte Datennutzung im dt. Mobilfunknetz. Nach Verbrauch dieses zusätzlichen Datenvolumens greift wieder die originäre Tarifleistung mit ggf. verbleibendem Datenvolumen des jeweiligen Abrechnungszeitraumes. Die Leistungen/Konditionen des Pakets können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 5.

²² Datenoption +1 GB: 3,99 €/Monat, in allen Blau Tarifen (außer Tarifhaus) zubuchbar. Laufzeit: 1 Monat ab Bestellung. Sofern die Datenoption („Pack“) nicht gekündigt wird, verlängert sich das Pack automatisch um jeweils einen weiteren Monat. Es ist jederzeit zum Ende der jeweiligen Abrechnungsperiode kündbar. Das Pack beinhaltet 1 GB zusätzliches Datenvolumen für mobiles Surfen mit bis zu 25 MBit/s im Download (Durchschnitt 21,7 MBit/s (Stand Q3 2021)) und bis zu 11,2 MBit/s im Upload (Durchschnitt 9,6 MBit/s (Stand Q3 2021)) für paketvermittelte Datennutzung im dt. Mobilfunknetz. Nach Verbrauch dieses zusätzlichen Datenvolumens greift wieder die originäre Tarifleistung mit ggf. verbleibendem Datenvolumen des jeweiligen Abrechnungszeitraumes. Die Leistungen/Konditionen des Pakets können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 5.

²³ Datenoption +2 GB: 4,99 €/Monat, in allen Blau Tarifen (außer Tarifhaus) zubuchbar. Laufzeit: 1 Monat ab Bestellung. Sofern die Datenoption („Pack“) nicht gekündigt wird, verlängert sich das Pack automatisch um jeweils einen weiteren Monat. Es ist jederzeit zum Ende der jeweiligen Abrechnungsperiode kündbar. Das Pack beinhaltet 2 GB zusätzliches Datenvolumen für mobiles Surfen mit bis zu 25 MBit/s im Download (Durchschnitt 21,7 MBit/s (Stand Q3 2021)) und bis zu 11,2 MBit/s im Upload (Durchschnitt 9,6 MBit/s (Stand Q3 2021)) für paketvermittelte Datennutzung im dt. Mobilfunknetz. Nach Verbrauch dieses zusätzlichen Datenvolumens greift wieder die originäre Tarifleistung mit ggf. verbleibendem Datenvolumen des jeweiligen Abrechnungszeitraumes. Die Leistungen/Konditionen des Pakets können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 5.

²⁴ Datenoption +10 GB: 14,99 €/Monat, in allen Blau Tarifen (außer Tarifhaus) zubuchbar. Laufzeit: 1 Monat ab Bestellung. Sofern die Datenoption („Pack“) nicht gekündigt wird, verlängert sich das Pack automatisch um jeweils einen weiteren Monat. Es ist jederzeit zum Ende der jeweiligen Abrechnungsperiode kündbar. Das Pack beinhaltet 10 GB zusätzliches Datenvolumen für mobiles Surfen mit bis zu 25 MBit/s im Download (Durchschnitt 21,7 MBit/s (Stand Q3 2021)) und bis zu 11,2 MBit/s im Upload (Durchschnitt 9,6 MBit/s (Stand Q3 2021)) für paketvermittelte Datennutzung im dt. Mobilfunknetz. Nach Verbrauch dieses zusätzlichen Datenvolumens greift wieder die originäre Tarifleistung mit ggf. verbleibendem Datenvolumen des jeweiligen Abrechnungszeitraumes. Die Leistungen/Konditionen des Pakets können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 5.

²⁵ Datenoption +20 GB: 29,99 €/Monat, in allen Blau Tarifen (außer Tarifhaus) zubuchbar. Laufzeit: 1 Monat ab Bestellung. Sofern die Datenoption („Pack“) nicht gekündigt wird, verlängert sich das Pack automatisch um jeweils einen weiteren Monat. Es ist jederzeit zum Ende der jeweiligen Abrechnungsperiode kündbar. Das Pack beinhaltet 20 GB zusätzliches Datenvolumen für mobiles Surfen mit bis zu 25 MBit/s im Download (Durchschnitt 21,7 MBit/s (Stand Q3 2021)) und bis zu 11,2 MBit/s im Upload (Durchschnitt 9,6 MBit/s (Stand Q3 2021)) für paketvermittelte Datennutzung im dt. Mobilfunknetz. Nach Verbrauch dieses zusätzlichen Datenvolumens greift wieder die originäre Tarifleistung mit ggf. verbleibendem Datenvolumen des jeweiligen Abrechnungszeitraumes. Die Leistungen/Konditionen des Pakets können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 5.

²⁶ Blau Talk S: 4,99 €/Monat, nur im Tarif Blau Surf M zubuchbar. Laufzeit: wird bei der Buchung Tarifbestandteil des Blau Surf M-Vertrages. Für sie gilt somit die verbleibende Mindestlaufzeit und Kündigungsfrist des zugrundeliegenden Blau Surf M-Vertrages entsprechend. Nach Verbrauch der 300 Min./SMS-Inklusiveinheiten (SMS-Info) werden 9 Cent pro Min. oder SMS abgerechnet. Inclusiveinheiten und Min./SMS-Preis gelten nur für nationale Standardverbindungen, nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern oder SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende des Abrechnungsmonats und sind nicht auf den Folgemonat übertragbar. Die Leistungen/Konditionen des Pakets können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 5.

²⁷ Blau Talk M: 9,99 €/Monat, nur im Tarif Blau Surf M zubuchbar. Laufzeit: wird bei der Buchung Tarifbestandteil des Blau Surf M-Vertrages. Für sie gilt somit die verbleibende Mindestlaufzeit und Kündigungsfrist des zugrundeliegenden Blau Surf M-Vertrages entsprechend. Nach Verbrauch der 500 Min./SMS-Inklusiveinheiten (SMS-Info) werden 9 Cent pro Min. oder SMS abgerechnet. Inclusiveinheiten und Min./SMS-Preis gelten nur für nationale Standardverbindungen, nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern oder SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende des Abrechnungsmonats und sind nicht auf den Folgemonat übertragbar. Die Leistungen/Konditionen des Pakets können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 5.

²⁸ Blau Talk L: 14,99 €/Monat, nur im Tarif Blau Surf M zubuchbar. Laufzeit: wird bei der Buchung Tarifbestandteil des Blau Surf M-Vertrages. Für sie gilt somit die verbleibende Mindestlaufzeit und Kündigungsfrist des zugrundeliegenden Blau Surf M-Vertrages entsprechend. Nach Verbrauch der 1.000 Min./SMS-Inklusiveinheiten (SMS-Info) werden 9 Cent pro Min. oder SMS abgerechnet. Inclusiveinheiten und Min./SMS-Preis gelten nur für nationale Standardverbindungen, nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern oder SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende des Abrechnungsmonats und sind nicht auf den Folgemonat übertragbar. Die Leistungen/Konditionen des Pakets können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 5.

²⁹ Preise gelten für Standardgespräche, bei Verbindungen zu Sonderrufnummern, können weitere Kosten für Leistungen neben der Verbindungsleistung anfallen.

³⁰ Einige ausländische Netzbetreiber (z. B. in Argentinien, Bangladesch, Brasilien, Brunei, China, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Island, Italien, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Kuba, Kuwait, Macau, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Pakistan, Peru, Philippinen, Russische Föderation, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Ukraine, USA, Usbekistan, Weißrussland) berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem Kunden weitergereicht werden. Die vollständige Länderliste finden Sie im Internet unter www.o2.de/goto/ausland.

³¹ Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS Preis.

³² Taktung für Telefonie: Es gilt die minutengenaue Abrechnung (60/60 Takt), sofern nicht anders dargestellt.

³³ Soweit im jeweiligen Land verfügbar, setzt die Roaming-Datennutzung in den Weltzonen 3-4 die gesonderte Buchung eines Roaming-Datenpaketes voraus. Informationen zu den dort jeweils angebotenen Datenpaketen sind auf <https://www.blau.de/tarife/ausland/> zu finden. Die Buchung von Datenpaketen ist nicht möglich für Kunden, die sich für alle Mehrwertdienste haben sperren lassen.

³⁴ Entsperrung nur möglich bei temporärer Sperrung der SIM-Karte.

³⁵ Nur soweit der Kunde das Nichteinlösen der Lastschrift zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass ein Schaden nicht entstanden oder wesentlich geringer ist.

³⁶ Soweit sich der Kunde im Zahlungsverzug befindet. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass ein Schaden nicht entstanden oder wesentlich geringer ist.

³⁷ Um LTE Videotelefonie zu nutzen, müssen beide Teilnehmer ein videotelefoniefähiges Handy benutzen und sich während der gesamten Verbindung im LTE-Netz befinden.

³⁸ Unter Rufumleitung versteht man die Umleitung eines auf der Mobilfunkrufnummer ankommenden Anrufs.

³⁹ Dies gilt für Sprachnachrichten nur, sofern die Mailbox des Sprachnachrichtenempfängers eingerichtet ist. Ist dies nicht der Fall, wird der Preis für das Weiterleiten einer Sprachnachricht in andere dt. Mobilfunknetze und ins dt. Festnetz erhoben.