

Preisliste Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen)

Sperrung & Entsperrung auf Kundenwunsch

	einmalig	monatlich
Sperre der SIM-Karte		
▪ bei Verlust oder Diebstahl <small>Kostenerstattung bei unverzüglicher Vorlage der meldebehördlichen Verlust- oder polizeilichen Diebstahlsanzeige</small>	14,95 €	—
▪ Temporär alle Verbindungen innerhalb Deutschland und im Ausland	14,95 €	—
▪ Temporär alle Verbindungen im Ausland	14,95 €	—
Sperrungen aller abgehenden Anrufe		
▪ abgehende Anrufe in Deutschland und im Ausland	5,95 €	14,95 €
▪ abgehende Anrufe von Deutschland ins Ausland	14,95 €	—
▪ abgehende Anrufe im Ausland	14,95 €	—
▪ abgehende Anrufe im Ausland, ausgenommen Anrufe nach Deutschland	14,95 €	—
Sperrungen aller eingehenden Anrufe		
▪ eingehende Anrufe in Deutschland und im Ausland	5,95 €	14,95 €
▪ eingehende Anrufe im Ausland	14,95 €	—
Sperrungen der Internetverbindungen		
▪ in Deutschland	14,95 €	—
▪ im Ausland	14,95 €	—
Entsperrungen		
▪ Entsperrung der SIM-Karte und einzelner Dienste	kostenlos	

Preisliste Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen)

Serviceleistungen

SIM-Karten		
eSIM Ersatzkarte		kostenlos
Herkömmliche SIM-Karte aus Plastik		kostenlos
Herkömmliche Ersatz-SIM-Karte aus Plastik		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Eine Bepreisung erfolgt ausschließlich in einem dem Kunden zuzurechnenden Fall (z.B. Verlust oder Diebstahl). ■ Ersatz-SIM-Karten können in der persönlichen Servicewelt bestellt werden. 	einmalig	14,95 €
SIM-Kartenadapter für Micro-SIM-Karten	einmalig	2,95 €
Rechnungen, Einzelverbindungsachweise & Überweisung		
Rechnung Online		kostenlos
<ul style="list-style-type: none"> ■ Monatliche Rechnungen werden automatisch als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. 		
Einzelverbindungsachweise		kostenlos
<ul style="list-style-type: none"> ■ Einzelverbindungsachweise werden als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. 		
Zusendung Rechnungszweitdruck per E-Mail oder Post		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Von bis zu 12 monatliche Rechnungen. 	einmalig	4,95 €
Zusendung Einzelverbindungsachweise als Zweitdruck per Post		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Von bis zu drei Einzelverbindungsachweisen wie in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. 	einmalig	4,95 €
Überweisungsbearbeitung		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Kosten einer Überweisungsbearbeitung bei fehlerhafter Verwendungszweckangabe. 	einmalig	4,95 €
Rufnummernmitnahme		
Rufnummernmitnahme eingehend		kostenlos
<ul style="list-style-type: none"> ■ Rufnummer aus einem anderen Vertragsverhältnis oder Mobilfunknetz mitbringen. 		
Rufnummernmitnahme abgehend		kostenlos
<ul style="list-style-type: none"> ■ Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter oder in ein anderes Mobilfunknetz mitnehmen. 		
Sonstiges		
PIN- und PUK-Auskunft über die Kundenbetreuung		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Die Geheimzahlen PIN und PUK zur SIM-Karte sind in der persönlichen Servicewelt kostenlos einsehbar. 	einmalig	9,95 €
Kosten einer Bankrücklastschrift ^{1,2}	einmalig	4,00 €
Kosten einer Mahnung ^{1,2}	einmalig	1,50 €
Tarifwechsel ³	einmalig	19,99 €
Markenwechsel		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Markenwechsel zu einer unserer anderen Marken ohne Netz- und Anbieterwechsel. 	einmalig	19,99 €
Rufnummerntausch mit beliebiger Nummer ⁴	einmalig	29,95 €
Rufnummerntausch mit Wunschrufnummer ⁴	einmalig	29,95 € zzgl. 19,99 €

- 1) Dem Kunden steht der Nachweis eines geringeren Schadens frei.
- 2) Leistung ist mehrwertsteuerbefreit.
- 3) Ausgenommen bei einem Wechsel zu einem anderen Mobilfunkanbieter.
- 4) Ein Rufnummerntausch kann in der persönlichen Servicewelt beauftragt werden.

Preisliste Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen)

Ergänzende Leistungen

Leistung	Einheit	Preis ¹
MMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ²	pro MMS ³	0,39 €
Anrufe zur eigenen Mailbox über die Kurzwahl 333	pro Minute ⁴	inklusive
Anrufumleitungen zur eigenen Mailbox	pro Minute ⁴	inklusive
Anrufumleitungen in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro Minute ⁴	0,09 €
Rückruf aus der Mailbox in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ⁵	pro Minute ⁴	0,29 €
Videotelefonie netzintern ⁶	pro Minute ⁴	0,69 €
Videotelefonie in deutsche Fest- und andere Mobilfunknetze ⁶	pro Minute ⁴	0,99 €
SMS an Faxanschlüsse ⁷	pro SMS ⁸	0,69 €
SMS-Versand über eine andere als die voreingestellte SMS-Zentralnummer	pro SMS ⁸	0,09 €

- 1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, für Auslandsverbindungen sowie sonstige Verbindungsleistungen (z.B. SMS an Faxanschlüsse) und. Preise hierzu entnehmen Sie bitte unseren jeweils aktuellen Preislisten für Zusatzleistungen (Sonderrufnummern), Zusatzleistungen (Auslandsverbindungen) und Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen).
- 2) Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt. Der MMS-Dienst wird zum 31.06.2026 eingestellt.
- 3) Jede angefangene 300 kB werden stets voll berechnet.
- 4) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- 5) Einfach per Tastendruck den Anrufer direkt nach dem Abhören der Nachricht aus der Mailbox zurückrufen.
- 6) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im LTE-Netz befinden muss.
- 7) Um eine SMS an einen Fax-Anschluss zu senden, ist es erforderlich die Zahl 329 vor der zu wählenden Rufnummer voranzustellen. Beispiel: 32901761234567.
- 8) Jede angefangene SMS mit bis zu 160 Zeichen wird stets voll berechnet. Die Nummer der SMS-Zentrale lautet +49176000443 und ist auf der SIM-Karte voreingestellt.